



Jaargang 10,
nummer 4

December
2010

De HuurdersWijzer

De HuurdersWijzer is een uitgave van de



Grote veranderingen op komst per 1 januari 2011!!

Woningzoekenden met een gezamenlijk belastbaar inkomen van 33.614 euro of meer komen vanaf 1 januari 2011 niet meer in aanmerking voor een corporatiewoning met een maandhuur van 648 euro of minder. De nieuwe regel geldt alleen voor nieuwe verhueringen vanaf 1 januari 2011; voor huidige huurders met een hoger inkomen verandert er met deze nieuwe regeling niets. Deze regeling was door de Europese Commissie eerder dit jaar voorgesteld en is nu door de Tweede Kamer aangenomen. Met deze regeling komt de inkomenseis voor het huren van een sociale corporatiewoning weer terug. In 2004 werd de inkomenseis voor sociale woningen 'losgelaten' om de doorstroming van huurwoningen te bevorderen.

Corporaties worden met deze regeling gedwongen om 90% van hun woningen met een huur onder de 648 euro te verhuren aan woningzoekenden met een inkomen van maximaal 33.614 euro. De overige 10% mogen corporaties toewijzen aan mensen met een inkomen boven de 33.614 euro. Binnen deze 10% vallen ook de (stadvernieuwings)urgenten die een hoger inkomen hebben dan 33.614 euro.

Corporaties, woningmarktdeskundigen en de Woonbond hebben geprobeerd de regelgeving tegen te houden, omdat zij zich zorgen maken over de mogelijkheden voor huisvesting van woningzoekenden met een inkomen boven de 33.614 euro. Voorstellen om de grens te verhogen hebben het niet gehaald. Verzoeken om eerst de effecten te meten en de uitvoering uit te stellen ook niet.

Ook voor uw eventuele inschrijving bij Woonzicht heeft dit gevolgen: bij 90% van de aangeboden woningen binnen Woonzicht zullen vanaf 1 januari 2011 inkomensgrenzen worden opgenomen. Dit betekent dat woningzoekenden met een inkomen boven de 33.614 euro niet voor deze woningen in aanmerking kunnen komen. Bij het opmaken van de kandidatenlijst voor woningen zal eerst gekeken worden naar het inkomen. Alleen als dat inkomen onder de 33.614 euro ligt wordt de reactie meegenomen, zo niet dan wordt de reactie geweigerd.

Tot nu toe was het invullen van het precieze inkomen geen verplichting binnen Woonzicht. Alle ingeschrevenen ontvangen een brief waarin gevraagd wordt om het inkomen te actualiseren.

De groep woningzoekenden met een inkomen boven de 33.614 euro en tot zo'n 43.000 euro hebben straks een groot probleem en vallen tussen wal en schip: geen recht op een sociale huurwoning (een lot uit de loterij als je bij de 10% vrije toewijzing zit), particuliere huurwoningen zijn er bijna niet en koophuizen zijn voor deze huishoudens onbereikbaar. Daardoor zal de doorstroming op de woningmarkt nog verder stagneren.

Misschien dat er een ster valt en huurdersorganisaties een wens mogen doen.....

Interessante informatie:

- Veranderingen woningtoewijzing per 1 januari 2011
- Huren gaan nog verder omhoog!
- Bestuur HBVB weer op sterkte en een nieuwe website!
- Installatie nieuwe bewonerscommissies in Hillegom
- Nieuw woonruimteverdeelstelsel in 2012

In dit nummer:

- 1 Veranderingen 1-1-2011
- 2 Huur bij huurderwisseling omhoog, Netto woonquote
- 3 HBVB-bestuur in nieuwe samenstelling
- 4 Harde werkers, Update HBVB-website, Algemeen WijkOverleg 2-11-2010
- 5 Bewonerscommissies en projectgroepen
- 7 Lidmaatschap HBVB
- 8 BC Noordwest stopt
- 9 Herenstaete, Ontwikkelingen rondom Woonzicht
- 10 Gegevens bewonerscommissies en wijkvertegenwoordigers
- 11 Van oud naar nieuw
- 12 Colofon





Huren gaan fors omhoog!

Huren bij huurderwisseling sterk omhoog

En als u na het lezen van de vorige pagina dacht dat we er waren, dan heeft u het mis!

Woningcorporaties zijn van plan de huren van vrijkomende woningen de komende jaren fors op te trekken. Dit blijkt uit onderzoek van het Woonbond Kennis- en Adviescentrum (WKA). Een nieuwe huurder moet gemiddeld 14 procent meer betalen voor een woning. Op termijn leidt dit tot een forse reële stijging van het algehele huurniveau. De Nederlandse Woonbond is bezorgd over deze ontwikkeling. Het zet een forse rem op de gewenste doorstroming en de betaalbaarheid van het huren komt nog verder onder druk. Daarnaast moet de overheid hierdoor steeds meer uitgeven aan de huurtoeslag. Directeur Ronald Paping: 'Uit een recent onderzoek blijkt dat de woonlasten van de Nederlandse huurder al de hoogste van Europa zijn. Daarom moet deze extra huurstijging worden beteugeld.'

De grote corporaties in de regio Amsterdam spannen de kroon. Zij trekken de huren bij nieuwe verhueringen op naar 95 tot 100 procent van het wettelijk toegestane maximum. Daarnaast laten ook enkele corporaties in Rotterdam en Utrecht weten dat hun beleid erop is gericht de huren fors op te trekken. In het onderzoek is ook een uitsplitsing gemaakt naar krimp of groeiregio's. In de regio's waar sprake is van een bevolkingskrimp zijn de huren het laagst, maar zelfs daar willen de corporaties de huren bij huurderwisseling sterk optrekken. In Drenthe met gemiddeld 6,2%, in Groningen met 6,3% en in Friesland met 4,2%.

Verhuurders hebben juridisch gezien de vrijheid om de huurprijs bij huurderwisseling op te trekken. De enige (wettelijke) beperking daarbij is, dat de huurprijs niet boven de maximaal toegestane huurprijs uitkomt. Deze maximumhuur wordt berekend aan de hand van het aantal punten volgens het Woningwaarderingstelsel. Corporaties maken blijkens het onderzoek veelvuldig gebruik van deze vrijheid. Ook komt naar voren dat ze dit de komende jaren op grote schaal blijven doen.

Gezien de nadelige effecten op de betaalbaarheid, de doorstroming en het huurtoeslagbudget, vindt de Woonbond dat de huurverhogingen bij huurderwisseling moeten worden beteugeld. De Woonbond staat op het standpunt dat de huren de komende jaren (gemiddeld) met maximaal 1 procent boven het inflatiepercentage mogen stijgen. Door in dat ene procent zowel de jaarlijkse huurverhoging (per 1 juli) als de verhoging van de huurprijs bij huurderwisseling mee te nemen, wordt deze laatste aan banden gelegd.

Hiernaast een tabel met de huidige gemiddelde huurprijs en streefhuur naar provincie. De streefhuur is de huur die corporaties vragen bij huurderwisselingen. De maximaal redelijke huur is de wettelijk toegestane maximumhuur.

Bron: Woonbond

Huidige gemiddelde huurprijs en streefhuur naar provincie

Provincie	Huidige huurprijs in % van maximaal redelijk gemiddeld	Streefhuur in % van maximaal redelijk gemiddeld	Stijging %
Noord-Holland	76,0%	90,8%	19,6%
Zuid-Holland	76,6%	85,4%	11,5%
Utrecht	74,4%	84,4%	13,4%
Overijssel	66,4%	75,7%	13,9%
Gelderland	66,6%	74,6%	12,0%
Zeeland	65,7%	74,4%	13,4%
Limburg	69,2%	74,5%	7,7%
Flevoland	68,7%	73,5%	7,0%
Noord-Brabant	65,9%	72,9%	10,6%
Friesland	67,0%	69,7%	4,2%
Groningen	65,4%	69,6%	6,3%
Drenthe	61,0%	64,8%	6,2%
Totaal gemiddeld	71,9%	81,9%	13,9%

Huurverhoging bij huurderwisseling moet worden beteugeld

Netto woonquote

De woonlasten in Nederland zijn de hoogste van Europa.

Met name huurders hebben een hoge woonquote, vooral in de lagere inkomensklassen. Die zijn bijna de helft (47,4 procent) kwijt aan woonlasten. Eigenaar-bewoners hebben gemiddeld veel lagere woonlasten. Uit onderzoek van OTB in Delft is gebleken dat huurders in een corporatiewoning een woonquote hebben van gemiddeld 35,7 procent en huurders in de commerciële sector zelfs 38,8 procent. Eigenaar-bewoners zijn 25 procent van hun inkomen kwijt aan wonen. Daarbij geldt voor alle categorieën: hoe lager je inkomen hoe hoger je woonquote. Huishoudens met een inkomen tot modaal (33.000 euro) hebben gemiddeld een woonquote van 40,4 procent als ze van een corporatie huren en 45,8 procent als ze van een commerciële verhuurder huren. OTB ontkracht overigens ook het idee dat in de corporatiesector veel huishoudens scheef zouden wonen. Slechts 11,8 procent van de huurders in deze sector heeft een inkomen van meer dan 1,5 keer modaal. Verreweg het grootste deel (69,1 procent) heeft een inkomen beneden modaal en ruim een derde (35,4 procent) zit zelfs onder het minimumloon.

Bron: Woonbond

Inkomensklasse	Sociale huur %	Commerciële huur %	Koopwoning %
t/m 33.000	40,2	45,8	33,1
33.000-36.000	29,5	31,8	26,2
36.000-39.000	28,3	31,3	25,5
39.000-42.000	27,3	30,4	24,3
42.000-45.000	25,5	31,4	24,5
45.000-48.000	24,1	28,6	23,6
48.000-51.000	23,3	27,5	23,1
51.000-meer	19,5	23,3	19,3
Totaal	35,7	38,8	25



Huurverhoging bij huurderwisseling moet worden beteugeld



Netto woonquote naar bruto inkomen; er blijft steeds minder over voor de boodschappen



Bestuur HBVB in nieuwe samenstelling

In het septembernummer van de Huurderswijzer moesten wij melden dat enkele bestuursleden van de HBVB afscheid hadden genomen. Maar.. er kwam licht in de duisternis door het aantreden van Sjaak van den Berg. Inmiddels is ook Trees Hollinger aan het bestuur toegevoegd en zal zij tot de jaarvergadering in 2011 als 'aspirant' te boek staan.



De vijf bestuursleden hebben voorlopig de taken als volgt verdeeld:

Yvonne Baas, voorzitter. Met een brok ervaring (ooit begonnen in een bewonerscommissie te Lisse) bijt zij zich vast in zaken die voor alle huurders van belang zijn. Kleine en grote onderwerpen brengt zij in bij het overleg met Stek Wonen en de regionale overlegorganen. Veel werk voor een 'uit de hand gelopen hobby' zoals zij zelf zegt.



Mary Weijers, vicevoorzitter en tijdelijk secretaris. Deelt veel werk met Yvonne en voegt daar onder andere een uiterst serieuze en complete verslaglegging aan toe. Mary en haar laptop zijn onafscheidelijk. Vanuit de oorspronkelijke Hillegomse HuurdersVereniging brengt zij ook veel ervaring in met het oog op de Hillegomse huurdersaangelegenheden. Samen met Yvonne deelt zij tevens het voorzitterschap van de Stichting Regionaal Huurdersoverleg. Hoeveel uur kan een mens aan vrijwilligerswerk besteden? Vraag het Mary.



Sjaak van den Berg, penningmeester. Zijn achtergrond hebben we al vermeld in het vorige nummer en het bestuur is erg blij met zijn inbreng vanuit Teylingen. Sjaak is wel een beetje voor de leeuwen gegooid met het penningmeesterschap, maar zijn ervaring zorgde voor een korte inwerktijd. Inmiddels is hij al helemaal thuis in de administratie van de HBVB.



Bert Mondriaan, vicepenningmeester, facilitaire zaken en organisatie rondom de verspreiding van de HuurdersWijzer. Een veelomvattende taak waarin Bert zich helemaal thuis voelt. Ook de verzorging van het kantoor en de gasten en klanten op het wekelijkse spreekuur zijn helemaal zijn 'ding'. Hij zorgt ervoor dat het ons aan niets ontbreekt. Bovendien heeft hij een prima netwerk in Lisse.



Trees Hollinger, websitebeheerder en ledenadministratie. Heeft aan de wieg gestaan van één van de eerste bewonerscommissies in Lisse, toen nog geheten "99 flats van Speykstraat". Namens de huurders heeft zij plaats gehad in het bestuur van Woningbouwvereniging Volksbelang tot aan de fusie in Trias woondiensten. Zij heeft jarenlang bestuurstaken vervuld in de lokale afdeling van de PvdA en was lid van de steunfractie voor gemeenteraadsleden. Zij is voortvarend begonnen met het vernieuwen van de website www.hbv-bollenstreek.nl en probeert de ledenadministratie op orde te houden.



De 5 bovengenoemde bestuursleden zijn erg blij met de administratieve ondersteuning van Marian Wijnhout. Een flink aantal uren per week verzorgt zij de administratie en de inkomende post en handelt zij inkomende telefoongesprekken af. Haar ervaring, onder andere als directiesecretaresse bij Justitie in Haarlem en diverse afdelingen van ING, wordt nu aangewend voor de HBVB en daar doen we zeker ons voordeel mee!



En zo is het totaalplaatje van het HBVB-bestuur compleet! We zijn weer op sterkte en wij gaan enthousiast met elkaar het nieuw jaar in!

We zullen zeker snel weer van ons laten horen! We hebben nog meer nieuws te melden! Wat dat is blijft nog even een verrassing, maar achter de schermen wordt al hard gewerkt.....

(foto's: Sven van der Vlugt)



Wij zijn weer op sterkte en gaan enthousiast het nieuwe jaar in !





Vele handen maken licht werk!

Niet op de foto: Bert Mondriaan (afwezig) en Trees Hollinger (de fotografe)

Harde werkers

Voordat de HuurdersWijzer bij u op de mat valt is er heel wat aan vooraf gegaan: het verzamelen van interessante kopij en bijbehorende foto's, het opmaken van de HuurdersWijzer in eigen beheer (best een hele klus) en drukkerij Ed Damen die er vervolgens prachtige boekjes van maakt.

Zodra Ed Damen bij het HBVB-kantoor de HuurdersWijzer heeft afgeleverd wordt een team van harde werkers opgetrommeld! Op de eerstvolgende zaterdagochtend wordt stipt om 10.00 uur gestart met het etiketteren van ons huurdersblad. Rachel Kop en Eben Scholte (ex-bestuursleden, maar nog steeds wijkvoorzitters in Hillegom) en Marina Kloot-Broos (eveneens wijkvoorzitter Hillegom) dragen hieraan ook hun steentje bij. Ook Marian, onze kanjersecretaresse is van de partij. Geheel belangeloos stellen zij hun tijd en handen beschikbaar.

Met een koekje bij de koffie en tussen de middag een broodje met huisgemaakt beleg wordt de klus geklaard. Over en weer ontspinnen zich de meest interessante maatschappelijke discussies en en passant worden diverse huurderszaken besproken. Het zakelijke wordt gewoon met het aangename verenigd. Het bestuur is maar wat blij met deze harde werkers die een grote betrokkenheid voor de huurdersorganisatie ten toon spreiden.

Update website www.hbv-bollenstreek.nl

Kenneren zeggen altijd: een website maken is niet zo moeilijk, maar een website bijhouden des te meer! Je hebt niet veel aan websites die sinds jaren niet meer zijn gewijzigd.

Sinds enkele maanden probeert Trees de website van de HuurdersBelangenVereniging Bollenstreek leesbaar en up-to-date te houden. Dat betekent dat variabele onderwerpen van de website vernieuwd worden als er nieuws is of als er veranderingen zijn geweest. Een beetje opvrolijken kan geen kwaad, maar dat moet niet te gek worden natuurlijk.

Bijhouden betekent ook dat er nieuws is uit de plaatselijke of landelijke pers. Onderwerpen over huurderbeleid of wonen in het algemeen worden ondergebracht bij het menu 'uit de pers'. In het menu bij 'links' kunt u adressen vinden van websites op het gebied van 'wonen'.

Omdat sommige webadressen makkelijker zijn en meer mogelijkheden hebben zijn nu nog twee adressen bruikbaar om de website te bereiken: het oude adres www.hbvb.info en het nieuwe adres www.hbv-bollenstreek.nl. Over enige tijd willen we het oude adres afsluiten. Het betekent ook dat de bijpassende e-mailadressen nu nog naast elkaar bruikbaar zijn: hbvb@hbvb.info en info@hbv-bollenstreek.nl.

Als u geen computer heeft is het misschien een idee om bij de plaatselijke bibliotheek te proberen de website van de HuurdersBelangenVereniging Bollenstreek door iemand te laten opzoeken zodat u kunt zien wat er allemaal opstaat. Heeft u ideeën over verbetering van de website of de leesbaarheid ervan, laat het ons dan weten.

Algemeen WijkOverleg 2 november jl.

Op dinsdag 2 november jl. organiseerde de HBVB in De Engel te Lisse het Algemeen WijkOverleg (AWO): de halfjaarlijkse bijeenkomst met afvaardigingen van de bewonerscommissies en wijkvertegenwoordigers. Uitwijken naar een externe locatie was nodig omdat het aantal deelnemers het maximum aantal overschrijdt dat wij kwijt kunnen op het kantooradres aan de Nassaustraat. Dit is natuurlijk alleen maar prachtig, want dat betekent dat steeds meer vrijwilligers zich bezig gaan houden met het buurtgericht werken in hun wijk of complex. De verslaglegging van de avond werd verzorgd door Marian Wijnhout (HBVB).

Yvonne van der Sluis, manager Wonen Stek Lisse/Teylingen gaf een boeiende presentatie over het woonruimteverdeelsysteem Woonzicht. Hoewel het moeilijke materie is (het systeem zit niet makkelijk in elkaar) was na afloop van de presentatie heel veel duidelijk geworden. Ook haar collega, Jolande Woudsma, woonconsulent Hillegom was bij het AWO aanwezig.

Op het AWO werd onderling druk informatie uitgewisseld: van allerlei op handen zijnde activiteiten werd melding gedaan. Dit inspireerde andere bewonerscommissies weer.

Graag doen wij hier een oproep: vaak bestaat een bewonerscommissie maar uit een paar personen die de kar moeten trekken. Wilt u iets betekenen voor uw wijk of complex, meld u dan aan bij de commissie en help een handje mee! Adressen van bewonerscommissies en wijkvertegenwoordigers treft u verderop in deze HuurdersWijzer aan. U krijgt er zeker geen spijt van! Alvast dank namens het bestuur.



Een website maken is niet zo moeilijk, een website bijhouden des te meer!





Bewonerscommissies en projectgroepen

Ogen en oren in de wijk als structureel instrument ten behoeve van de bewoners. Dat is van groot belang en dat zal ook altijd zo blijven. Daarom hechten wij waarde aan onze bewonerscommissies en daarom wordt hen ook een budget verstrekt door de verhuurder, Stek dus! Om hun werkzaamheden als vrijwilligers goed te kunnen verrichten maar ook om leuke dingen te doen met en voor de bewoners van hun wijk of complex.

Onlangs hebben een aantal van onze mensen, er waren wel 8 bewonerscommissies uit Lisse vertegenwoordigd, een bijeenkomst van de gemeente Lisse bijgewoond over het onderwerp buurt- en wijkgericht werken. Natuurlijk zou er wel meer digitaal kunnen, een bewonersenquête of zo. Misschien krijg je inderdaad meer input van jongere bewoners als je Hyves of Twitter gaat gebruiken maar laten we toch vooral niet vergeten hoe ontzettend belangrijk de oude, trouwe bewonerscommissies zijn en blijven als ogen en oren in de wijk! We kunnen het niet vaak genoeg zeggen: jullie doen fantastisch werk! We hebben op dit moment meer dan 100 actieve vrijwilligers in Voorhout, Hillegom en Lisse die zich bezighouden met het wel en wee in hun wijk of complex! Natuurlijk zijn we daar heel erg trots op! Stel je voor dat zij er niet waren! Dan kwamen we met z'n allen toch een flink stuk signalering tekort. Wat zij voor de bewoners betekenen in het kader van het bevorderen van de sociale samenhang, kun je met de moderne communicatiemiddelen nooit voor elkaar krijgen.

Als extra thermometer in wijken en complexen zijn er **projectgroepen**, zij worden in het leven geroepen als er ingrijpende dingen staan te gebeuren zoals sloop/nieuwbouw, groot onderhoud, herstructurering en wat een woningcorporatie of gemeente nog meer kan verzinnen. Natuurlijk kunnen bewonerscommissies deel uit maken van een projectgroep of kan een projectgroep later uitgroeien tot een bewonerscommissies. Alle constructies zijn mogelijk. Dat is ook een beetje afhankelijk van het project en de samenstelling van een eventueel bestaande bewonerscommissie.

Mesdagflats, Rembrandtplein, Vogelwijk, Patrimonium en Sportlaan zijn prima voorbeelden van projectgroepen die momenteel meedenken en discussiëren met Stek, architecten, aannemers, de gemeente en natuurlijk met de bewoners als inspiratiebron. **Samen Sterk uit de Engel** heeft net een zeer uitputtende periode achter de rug met betrekking tot het gepleegde groot onderhoud aldaar.

In **Hillegom** is voorheen op een andere wijze gewerkt maar nu zien we tot onze grote vreugde daar de ene bewonerscommissie na de andere het levenslicht aanschouwen! Dit is natuurlijk te danken aan het enthousiasme van de mensen zelf maar zeer zeker ook de Hillegomse Stek-bemanning in de Hoofdstraat!

Goed Wonen is al weer een tijdje actief bezig om alle reuring rond sloop/nieuwbouw in hun wijk in goede banen te leiden. Ook is er een heleboel gedoe rond de gewijzigde WOZ-waarde, die natuurlijk invloed heeft op de woonwaardepunten in de regionale woonruimteverdeling (Woonzicht). Op 7 januari organiseert de commissie een kennismakingsavond voor bewoners.

Maartensheem Oud HBVB-(en HHV-)bestuurslid Eben Scholte heeft 2 actieve dames aan zijn zijde om alle knelpunten in het complex Maartensheem aan te pakken. Dit is extra lastig want dit is een beheercomplex, dus eigendom van een andere corporatie. Zij hebben dus niet alleen met Stek, die dit voor de andere corporatie beheert, en de Gemeente Hillegom te maken maar ook nog met De Key, een grote corporatie die in sommige opzichten anders te werk gaat dan Stek.



BC Maartensheem:
Eben Scholte
Corrie Udink
Joke van Deventer
Stek Wonen Hillegom:
Wilfred van der Plas
Jolande Woudsma



Projectgroep Mesdagflats
(foto: Sven van der Vlugt)



BC Goed Wonen

**Ogen en oren in de wijk
als structureel instrument
ten behoeve van de
bewoners**





Vervolg bewonerscommissies en projectgroepen

Bloemhof is pas opgericht en bestaat uit 4 gedreven heren met ieder een eigen specialisme en een kleine maar o zo pittige dame als voorzitter, die de enthousiaste heren in het gareel houdt. Ook dit is een beheercomplex met de nodige knelpunten. Zij lopen voor een deel tegen dezelfde problemen aan als Maartensheem.

De bewonerscommissie van **Groot Veenenburg** ondergaat een wedergeboorte. 1 december zijn de commissieleden officieel geïnstalleerd.

Toch eens kijken of de zelfde truc op Voorhout toe te passen is want daar zouden de gelede- ren eigenlijk versterkt moeten worden.

De Kern wordt overeind gehouden door enkele kranige volhouders met een hart van goud, die best wat hulp kunnen gebruiken, terwijl **Noordwest** ter ziele gaat (zie pagina 8).

Zou het een idee zijn om in deze woonkern weer terug te keren naar een vroeger gehanteerde formule: een soort **bewonersraad Voorhout** maar dan nieuwe stijl? Wilt u met ons meedenken hierover? Graag uw ideeën naar info@hbv-bollenstreek.nl of een briefje in onze brievenbus (HBVB, Antwoordnummer 342, 2160 VB te Lisse, dan hoeft er geen postzegel op de envelop).

Er waren tal van activiteiten in de afgelopen maanden. De zomerborrel in de **Oranjewijk te Lisse** werd door de aanwezigen ten zeerste gewaardeerd. Onder het genot van een hapje/ drankje genoot men van de gastvrijheid van speeltuin de Bijenkorf. De kinderen konden spelen en zich laten schminken en er was een echte suikerspin paraat! Zeer zeker voor herhaling vatbaar!!! De eerstvolgende activiteit is de Kerst-inn vanwaar de mensen hun kerstattentie kunnen meenemen. Wie niet geweest is krijg hem thuisbezorgd!

De **Kleine Ooievaar** heeft er twee nieuwe leden bij, er is een bewonersvergadering gehouden en 7 januari volgt een nieuwjaarsborrel met de bewoners.

Meerenburgh heeft de afgelopen zomer met elkaar een Social Sofa gemozaiekt. Dankzij de financiering door Stek is een prachtige ontmoetingsplek aan het water gecreëerd.

Het Bolwerk organiseert een nieuwjaarsborrel voor haar bewoners. Zij gaan regelmatig gezellig uit eten. Omdat het hier een kleine hechte bewonersgroep betreft is dit ook te realiseren.

Op **het Rembrandtplein** staat een gezellige avond in het Poelhuys in de steigers.

De Harmonie doet het hele jaar door aan activiteiten voor haar zeer hechte bewonersgroep. Ook de kerstbingo met lunch ontbreekt dit jaar niet.

Julianastaete is ook zo'n kleine hechte gemeenschap waar van alles wordt georganiseerd. Sinterklaasfeest voor de kleinkinderen, erwtensoepfeest, nieuwjaarsreceptie voor bewoners... en dan weer vrolijk op naar de Paasdagen!

Meerenburgh is op dit moment vleugellam want een van de drijvende krachten, Lenie, is uitgeschakeld wegens ernstige gezondheidsproblemen. Toch gaat het winterprogramma gewoon door. Met de Kerstman op de foto, een kerstborrel op 18 december en de wintereditie van de nieuwsbrief. Mede dankzij de inzet van nieuwe commissieleden gaat het toch lukken in deze grote gemengde wijk.

Rosendaal bezorgt haar bewoners een leuke kerstattentie met een wenskaart. Zij hebben de zaken met Stek goed op de rails!

Bewonerscommissie **De Zeehelden** is bezig met een leuke huis-aan-huisactie in de gehele wijk.



Bij **Stek** wordt hard gewerkt aan het Handboek bewonerscommissies, zodat vooral nieuwe bewonerscommissies beschikken over een soort leidraad hoe zij te werk kunnen gaan en voor de bestaande bewonerscommissies kan het handboek een steuntje in de rug zijn.

De webmaster van de **HBVB**, Trees Hollinger, is naarstig aan het zoeken naar een leuke manier om de activiteiten van de bewonerscommissies op de HBVB-website te plaatsen. 'Goede en leuke ideeën moet je met elkaar delen', roepen wij al jaren. Dat willen we op deze manier gestalte geven. Houd 'm in de gaten: www.hbv-bollenstreek.nl

Het buurt- en wijkgericht werken is en blijft prachtig! Is er in uw complex nog geen bewonerscommissie en vindt u het hoog tijd dat die er komt? Neem contact op met één van **woonconsulenten** van Stek. Zij zijn erin gespecialiseerd u hierin bij te staan.



Zomerborrel
Oranjewijk
Lisse





Met een HBVB-lidmaatschap steunt u onze vereniging

Lidmaatschap HBVB

Onze vereniging, die de belangen behartigt van de huurders van woningcorporatie Stek, heeft inmiddels ruim 2300 leden. Dat is 39% van de woningen in Hillegom, Lisse en Voorhout. Onder het motto 'met elkaar krijg je iets voor elkaar', proberen wij op deze manier onze gelederen te versterken. Wij willen natuurlijk de belangen behartigen van ALLE Stek-huurders en daarom is het een goede zaak als zo veel mogelijk huurders lid zijn van de HBVB.

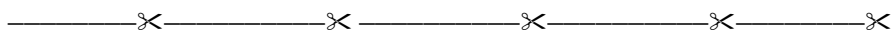
Door het bundelen van de krachten van alle huurders wordt de representativiteit vergroot en zijn we samen nog sterker in overlegsituaties met andere partijen zoals onze 'huisbaas' Stek, de gemeenten Hillegom, Lisse en Teylingen, maar ook regionaal. Denk hierbij aan het woonruimteverdeelsysteem en de regionale bouwopgave waar men aan moet voldoen!

Uw steun is daarbij niet alleen van harte welkom, maar ook pure noodzaak! Voor slechts 0,50 eurocent per maand bent u al lid en steunt u onze vereniging. Wat u daarvoor krijgt?

- 4x per jaar ontvangt u ons glossy periodiek HuurdersWijzer, zodat u op de hoogte blijft van wat er leeft.
- Het bestuur van de HBVB voert op beleidsniveau overleg met het management en de directie van Stek over verschillende beleidsterreinen. Op professionele wijze behartigen wij uw belangen en maken wij gebruik van ons recht op inspraak.
- Automatisch lid van de Nederlandse Woonbond. Wij zijn aangesloten bij deze enige erkende landelijke huurderskoepelorganisatie.
- 1 x per jaar wordt u uitgenodigd voor de Algemene LedenVergadering, waar ook uw inbreng zeer welkom is.
- Indirect worden uw belangen behartigd in de Stichting Regionaal Huurdersoverleg, de regionale koepelorganisatie bestaande uit 9 huurdersorganisaties in de regio Holland Rijnland. De HBVB levert aan de SRH de voorzitter.
- Wij bieden, indien gewenst, ondersteuning aan bewonerscommissies. Bij de oprichting of bij onderlinge strubbelingen. Maar wij kunnen ook een scholingsaanbod verzorgen of er voor zorgen dat kennis en kunde worden uitgewisseld.
- Op projectniveau, denk aan groot onderhoud, renovatie of sloop, bieden wij de bewonersgroepen indien gewenst ondersteuning.

Uw contributie wordt maandelijks geïncasseerd door Stek via de huurbetaling. De contributie van 0,50 eurocent wordt als servicekosten opgevoerd. Dat is gemakkelijk voor u, maar ook voor ons bestuur. Dankzij een prima communicatie tussen Stek en de HBVB blijft onze ledenadministratie op deze manier up-to-date.

Nog geen lid? Word het nu!



Ja, ook ik word lid van de HuurdersBelangenVereniging Bollenstreek voor euro 6,- per jaar.

Dit bedrag wordt in 12 maandelijkse termijnen van euro 0,50 door Stek ingehouden bij de huurbetaling (als servicekosten).

Ik ontvang een schriftelijke bevestiging van mijn lidmaatschap zodra mijn aanmelding is verwerkt.

Naam :

Adres :

Postcode :

Plaats :

Bank/giro :

Bon uitknippen, invullen en ongefrankeerd opsturen.

Nog vragen? Neem gerust contact met ons op.

Door bundelen van krachten van alle huurders wordt de representativiteit vergroot en zijn we samen sterker in overlegsituaties

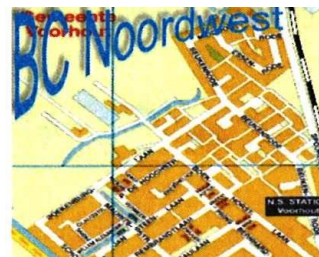
Antwoordkaart



BC Noordwest

Bewonerscommissie Noordwest stopt

Hoewel er in de ene gemeente nieuwe bewonerscommissies worden opgericht, gaat er elders een ter ziele. Bewonerscommissie Noordwest te Voorhout is het niet gelukt om extra menskracht in te lijven.



Ondanks diverse acties en oproepen was er te weinig animo om de commissie in stand te kunnen houden. Drukke werkzaamheden van drie van de commissieleden en het feit dat het vierde commissielid is verhuisd naar een ander deel van Voorhout heeft geresulteerd in opheffing van de commissie.

De commissie buigt zich nu samen met Stek over een afscheidsstunt.

De bewonerscommissie zelf maar ook de HBVB betreuren dit ten zeerste! Bewonerscommissie Noordwest was altijd heel actief en heeft veel voor de wijk bereikt.

Het is zo ontzettend belangrijk dat een groep enthousiaste mensen samen leuke dingen doet voor hun wijk of complex. Jong of oud, iedereen kan zijn / haar steentje bijdragen!

Langs deze weg bedanken wij Henk de Wit, Marianne van der Voort, Rianne Exel en Joke Zwanenpoel voor hun jarenlange inzet.

Uitnodiging voor het gevelkerstconcert

Op vrijdag 17 december wordt anderhalf uur lang sfeervolle muziek ten gehore gebracht vanaf de galerij van het flatgebouw op het Jacob van Ruysdaelplein. Aanvang is om 19.00 uur.

Het 'concert' wordt gesteund door de gemeente en woningstichting Stek en er wordt actief aan meegewerkt door een flinke afvaardiging van de muziekvereniging Da Capo en het zeemanskoor De Noordwijkers.

Het evenement in Lisse is ook bedoeld om de saamhorigheid tussen de bewoners van het plein te verstevigen, hetgeen niet wegneemt dat ieder ander dit evenement eveneens kan bijwonen. De sfeer zal worden verhoogd met gratis warme consumpties.

Het bijwonen van het evenement is gratis.

Komt allen!



Aanmelding lidmaatschap HBVB

Een postzegel
plakken is
niet nodig



Stek Woondiensten
Antwoordnummer 206
2160 VB Lisse



Herenstaete (Agneshove) Voorhout

Een indrukwekkend gebouw is gezichtsbepalend geworden in de Herenstraat; Herenstaete (de nieuwe Agnes). Daarachter gaat een sfeervol plein schuil waar de meeste bewoners met plezier wonen. Ze genieten van de omgeving en hun eigen uitzicht. Achter de muren zijn schitterende appartementen gesitueerd die volledig zijn aangepast voor de mindervalide wordende senior. Iedereen dus tevreden zou je verwachten. Toch zijn er een aantal punten die aandacht vragen.

In tegenstelling tot de koopappartementen op de derde etage hebben de huurappartementen op de eerste en tweede etage geen automatische deuropener tussen de galerij en het trappenhuis of de lift. Senioren kunnen vitaal zijn, maar de mobiliteit en ook de bewegings-snelheid neemt af, zeker als er gebruik gemaakt moet worden van hulpmiddelen. Dat geldt ook voor de huurders. Een automatisch openende deur met sleutel blijft net iets te kort open voor een rolstoel- of scootmobielgebruiker (met een rollator haal je het nog net!). De toegang naar de galerij van de huurappartementen is voor alle gebruikers van rollende hulpmiddelen echt een gehannes! Met één hand veel kracht zetten om de deur te openen en open te houden en met de andere hand de rollator over het drempeltje zien te tillen. Rolstoel- en scootmobielgebruikers hebben hier helemaal een probleem. Zij kunnen niet zelfstandig deze hindernis nemen.

En dan de lift. Ideaal!?? Maar tegenover de liftuitgang is op ca 2 à 3 meter de stenen trap naar beneden! Er hoeft niet zoveel te gebeuren of de scootmobielgebruiker geeft voor- of zelfs achteruitrijdend teveel gas of denkt te remmen maar geeft gas..... Eén onverwachte handeling..... Je moet er niet aan denken wat er dan gebeurt.

Het is jammer dat bij de bouw van dit pand dat speciaal ontworpen is voor senioren die in mobiliteit achteruitgaan geen rekening gehouden is met deze mobiliteitsproblemen. Het zou geweldig zijn als de mensen die hier zeggenschap over hebben, zoals ambtenaren van de gemeente en de werknemers van de woningcorporatie, een bezoek zouden komen brengen met behulp van een rollator, rolstoel of scootmobiel zodat zij aan den lijve ondervinden dat een prachtig aangepast appartement ook gemakkelijk te bereiken moet zijn voor minder mobiele senioren!

Als HBVB willen wij ons sterk maken om deze - in onze ogen noodzakelijke - voorzieningen te realiseren.

Ontwikkelingen woonruimteverdeling

Zoals u weet schort er het nodige aan het huidige woonruimteverdeelsysteem Woonzicht. Nu ook de Rijnstreekgemeenten zijn toegevoegd aan Holland Rijnland, zullen er twee woonruimteverdeelsystemen moeten worden samengevoegd. Het systeem van de Rijnstreek kent namelijk andere toewijzingscriteria. Een mooie kans dus om gelijk iets aan de manco's van Woonzicht te doen!

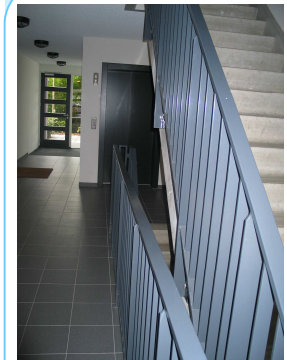
Door het Dagelijks Bestuur van Holland Rijnland is voorgesteld een Stuurgroep in te richten bestaande uit vertegenwoordigers van Holland Rijnland, de corporaties en de huurderskoepels. Deze Stuurgroep dient te zorgen dat er een breedgedragen voorstel met betrekking tot een nieuw woonruimteverdeelsysteem voor de gehele regio Holland Rijnland richting de politiek komt.

Om dit te bewerkstelligen heeft de Vereniging Woningcorporaties Holland Rijnland samen met de corporaties uit de Rijnstreek een externe procesbegeleider (Tom Horn, Horn Management Consultancy) aangesteld. Deze is de 'linking pin' tussen de corporaties en de huurderskoepels. De corporaties en huurdersorganisaties bespreken met elkaar waaraan het nieuwe systeem dient te voldoen.

Inmiddels hebben er al verkennende gesprekken plaatsgevonden tussen de huurderskoepels SRH, FHLO en de huurdersorganisaties uit de Rijnstreek. Inmiddels weten we ook dat wij als volwaardige partner aan de Stuurgroep mogen deelnemen (en niet slechts als adviseur).

Gezamenlijk proberen we te komen tot een SMART woonruimteverdeelsysteem: sociaal, maatschappelijk, acceptabel, rechtvaardig en transparant. Met de huidige druk op de woningmarkt binnen Holland Rijnland is het onmogelijk om alle woningzoekenden aan een woning te helpen. Dan is het wel zo belangrijk dat de manier van woningtoewijzing voor iedereen helder en te begrijpen is.

Holland Rijnland streeft ernaar het nieuwe systeem per 1 januari 2012 in te voeren.



Trapgat vlak bij uitgang lift

Een seniorencomplex moet ook toegankelijk zijn voor minder mobiele senioren!



Het jaar 2011 hebben we nodig om een nieuw woonruimteverdeelsysteem op te tuigen



Gegevens bewonerscommissies en wijkvertegenwoordigers

Bewonerscommissies:

Bloemhof, seniorencomplex in Hillegom	Faleriolaan 44, Hillegom
Bolwerk, seniorencomplex in het centrum, Kanaalstraat Lisse	p.balkenende@hetnet.nl
Goed Wonen, complex in centrum Hillegom	piet.janny@snelnet.net
Groot Veenenburg, seniorencomplex Hillegom	Groot Veenenburg 68, Hillegom
Harmonie, seniorencomplex in het centrum, Nassastraat Lisse	Nassastraat 26, Lisse
Julianastaete, complex in Oranjewijk, nabij centrum Lisse	tvergunst@live.nl
Kern, complex in centrum te Voorhout	cok.vanderwiel@hetnet.nl
Kleine Ooievaar, stapelbouwcomplex Poelpolder Lisse	pzirkzee@casema.nl
Maartensheem, seniorencomplex in Hillegom	aiudink@snelnet.net
Meerenburgh, Waterman t/m Zuiderkruis, alle gesternten, Lisse	meerenburgh@live.nl
Nest, vogelwijk in de Poelpolder, Lisse	hmgort@casema.nl
Oranjewijk, gemengde wijk in centrum Lisse	caspater@hotmail.com
Rembrandtplein, stapelbouwcomplex Poelpolder Lisse	bcrembrandtplein@gmail.com
Rosendaal, seniorencomplex Heereweg te Lisse	dekuijper@tiscali.nl
Rustoord, woonzorgcentrum nabij centrum aan de Rustoordlaan	koos@den-butter.nl
Ruysdaelplein, stapelbouwcomplex Poelpolder Lisse	jbnieuwenhuis@ziggo.nl
Samen Sterk, buurtschap de Engel en Ter Beek Lisse	bereikbaar via link website HBVB
Zeehelden, flats Van Speykstraat + aangrenzende laagbouw	bereikbaar via link website HBVB

Wijkvertegenwoordigers:

Wijk 1 Parallelweg, Kerkstraat, Onder de Toren, Passage, Van Meerbeekstraat, Wilheminalaan = **vacature**

Wijk 2a Patrimoniumplein, Talmastraat, Van Vlietstraat = Marina Kloot-Broos, Patrimoniumplein 24, 2181 GJ Hillegom, 0252-869841 of marina.kl@versatel.nl

Wijk 3 M. de Ruyterstraat, K. Doormanplein, P. Heinstraat, Kortenaer, M. Trompstraat, Waardenburg, Tongelaer, Oijen, Maurick, Popkensburg, Assumburgh = Jan Kramer, Michiel de Ruyterstraat 50, 2182 XL Hillegom, jkramer41@casema.nl

Wijk 4 Eikenlaan, Kastanjelaan, Populierenlaan, Esdoornlaan, Lindestraat, Lijsterbeslaan, Meidoornstraat, Vosselaan = Willem Schniedewind, Lijsterbeslaan 56, 2181 CN Hillegom, 06-13279014 (na 19.00 uur), schniedewind@snelnet.net

Wijk 5 Meerlaan 93/135 en 128, E. Casimirlaan, W. de Rijkelaan, Pr. Beatrixlaan, J. van Stolberglaan, Mauritslaan, Oranjelaan, F. Hendriklaan, G. Janlaan, W. de Zwijgerlaan, W. Alexanderheem = **vacature**

Wijk 6 Meerlaan 199/217, Thorbeckelaan, Kuyperlaan, De Visserlaan, Van der Duyn van Maasdamaan, van Limburg Stirumlaan, Heemskerklaan = Rachel Kop, De Visserlaan 8, 2181 XH Hillegom, 0252-524078, rachelkop@snelnet.net

Wijk 7 Brouwerlaan, Brouwerplein, Leembruggenstraat, Vinkenlaan, Buddenborgstraat, R. Staatshof, Sportlaan, L. Schoonderbeekstraat, Haven = Dia Verbij, Lucas Schoonderbeekstraat 25, 2182 KK Hillegom, 0252-522059

Wijk 8 Himera, Olympiaweg, Midea, Ardealaan, Maronia = Hanny Sprengers, Mesdaglaan 371, 2182 ST Hillegom, 0252-529333

Wijk 9 Bilderdijkwende, Brederowende, Staringwende, A. Verweijlaan, Boutenswende, Catswende, W. Klooslaan, Hillinenweg, Heijermanswende, L. van Deijssellaan, F. van Eedenlaan, Jan Prinsheem, W. Elsschotsingel = **vacature**

Wijk 10 Mesdaglaan, Singel, J. Israelslaan, J. van Marislaan, J. Vermeerlaan, F. Halslaan = Hanny Sprengers, Mesdaglaan 371, 2182 ST Hillegom, 0252-529333

Wijk 11b Clusiushof, Eboralaan = Thea de Jong, Mesdaglaan 389, 2182 ST Hillegom, 0252-521442, t.m.e.dejong@hetnet.nl

Neem vooral contact op met uw bewonerscommissie of wijkvertegenwoordiger



Van oud naar nieuw.....



Oud is nagenoeg voorbij
 Nieuw gaat bijna beginnen
 Voor hen, voor u, maar ook voor mij
 Wat gaan we 'verliezen' of misschien wel 'winnen'

De HBVB heeft één groot verlangen
 Deze luidt: nog meer leden
 Want wij zijn er voor uw huurdersbelangen
 Voor de toekomst maar ook voor het heden

Huurders uit Hillegom, Voorhout en Lisse
 Voor € 6 per jaar bent u lid in 2011
 Dat mag u toch zeker niet missen
 Fijn voor ons maar ook voor u zelf

Wij wensen iedereen een gezond Nieuwjaar
 De huidige EN toekomstige leden
 Want wij staan ook dan voor u klaar
 Dat stemt ons maar ook uzelf tevreden

Fijne feestdagen!

Bestuur HBVB
 (met dank aan Bert Mondriaan, de dichter onder ons)



GRAFISCH & DRUKKERIJ
DAMEN B.V.
 16-Gravendamsweg 67b
 2215 TB 'Noordwijk
 Postbus 130, 2215 ZJ Voorhout
 Tel: 0252 23 23 01
 Fax: 0252 22 48 12
 E-mail: info@damendrukkerij.nl
 Web: www.damendrukkerij.nl

- VOORDELIJG DRUKWERK
- ONTWERPSTUDIO
- LOGO ONTWERP
- RECLAMEDRUKWERK
- FAMILIEDRUKWERK
- DIGITAAL DRUKWERK
- RECLAMEBORDEN
- BELETERING
- BEDRUKTE PVC DOEK
- VLAGGEN

(0252) 23 23 01
 Deskundig advies,
 de grootste in de Regio.....
www.damendrukkerij.nl

Niets is onmogelijk...!

www.printsunlimited.nl

XXL PRINTS
 TEXTIELDRUK
 DRUKWERK
 DIGITAAL DRUKWERK
 BANNERS
 POSTERS
 SPANDEKENS
 POSTERFRAMES
 PRINTEN
 GRAFISCH ONTWERP
 VLAGGEN
 STICKERS

XXL Prints
 ...Mega veel toepassingen...
 (0252) 22 39 75

MAATSCHAPPELIJK WERK

Algemeen Maatschappelijk Werk

**...voor een gesprek
 achter de voordeur...!**

REGIONAAL:
 ☎ **071-4093333**

www.valent.nu/amw

**Bolster Lisse, Mariaoord Hillegom,
 Bolero Voorhout**

Dagelijks open spreekuur van 9.00 -10.00 uur
 en op afspraak de gehele dag.



Merry Christmas
and Happy New Year

Huurdersbelangenvereniging Bollenstreek

Correspondentieadres

HBVB, Postbus 48, 2160 AA Lisse

Bezoekadres

HBVB, Nassaustraat 41, 2161 RJ Lisse

Spreekuur

Elke dinsdag van 10.00-12.00 uur

Tijdens het spreekuur zijn wij ook telefonisch bereikbaar, via de e-mail kunt u dagelijks contact met ons opnemen

T 0252-42 84 26

E info@hbv-bollenstreek.nl

I www.hbv-bollenstreek.nl

Bank: 37.65.38.554 Rabo

KvK: 28078993 Den Haag



Stek

Postbus 126

2160 AC Lisse

T 0252 430 500

F 0252 430 505

info@stek-wonen.nl

www.stek-wonen.nl

Bank: 33.65.87.236 (Rabo)

KvK: Leiden 28023790

Bezoekadres Lisse

Hobahostraat 90

Maandag-donderdag 08.00-17.00 uur

Vrijdag 08.00-12.00 uur

Bezoekadres Hillegom

Hoofdstraat 33

Maandag-donderdag 08.00-17.00 uur

Vrijdag 08.00-12.00 uur

Bezoekadres Voorhout

Beukenrode 33

Maandag en woensdag 08.00-12.00 uur

Stringen en reparaties:

reparatie@stek-wonen.nl

0252-430500

Stringen cv of warmwatervoorziening:

Bel de installateur (zie sticker op het apparaat)

Klachtencommissie Wonen (alleen schriftelijk)

Postbus 119

COLOFON

Hillegom

Gemeentehuis Hillegom

Hoofdstraat 115

2180 AA Hillegom

T 0252-537222

E info@hillegom.nl

I www.hillegom.nl

Open: ma-vr 08.30-12.30 uur

do 16.00-20.00 uur

Gemeentewerf Hillegom

Marconistraat 16

T 0252-537333

Open: ma-vr 08.00-12.00 en 13.00-16.00 uur, za 09.00-12.00 uur

Politie

Gemeentehuis, politieloket

T 0900-8844 (lokaal tarief—Politie Hollands Midden, District Duin- en Bollenstreek)

Lokaal Loket

Hoofdstraat 115

2180 AA Hillegom

T 0252-537222

E lokaaloket@hillegom.nl

I www.lokaalokethillegom.nl

Open: ma-vr 08.30-12.30 uur

(zonder afspraak)

Lisse

Gemeentehuis Lisse

Heereweg 254

2161 BS Lisse

T 0252-433222

E gemeente@lisse.nl

I www.lisse.nl

Open: ma-vr 08.30-12.00 uur

wo 12.30-16.00 uur

do 18.00-20.00 uur

Gemeentewerf Lisse

Vennestraat 3

Politie

Wilhelminastraat 53, 2161 PH

Lokaal Loket

Heereweg 254

2161 BS Lisse

T 0252-755599

E lokaaloketlisse.nl

I www.lokaaloketlisse.nl

Open: ma-vr 09.00-12.00 uur

(zonder afspraak)

Open: ma-za 08.00-12.00 uur

Open: dag en nacht

Teylingen

Gemeentekantoor

Wilhelminalaan 25

2171 CS Sassenheim

Postbus 149, 2215 ZJ Voorhout

T 0252-783300

E gemeente@teylingen.nl

Bestuurscentrum

Raadhuisplein 1

2215 MA Voorhout

Milieustraat Voorhout

Nijverheidsweg 32

T 0252-783300

Ma-vr 10.00-16.00 uur

Ma-avond 18.30-20.30 uur

Za 09.00-15.30 uur

Politie

Bureau Sassenheim

Wilhelminastraat 25

Bureau Voorhout

Raadhuisplein 1

Bureau Oegstgeest

Rhijngeesterweg 33

T 0900-8844

E D1TmOegstgeest@hollands-midden.politie.nl

Zorgloket

Wilhelminalaan 25

2171 CS Sassenheim

T 0252-783300

Open: ma-vr 09.00-12.00 uur

Milieustraat Sassenheim

Menneweg 44

T 0252-783300

Ma-vr 10.00-12.00 en 13.00-16.00

Wo-avond 18.30-20.30 uur

Za 09.00-15.30 uur

Open: ma-vr 09.00-13.00,

do 18.00-20.00 uur

Open: ma+wo+vr 09.00-13.00 uur

Open: ma-vr 09.00-17.00 uur

ISD Bollenstreek

Hobahostraat 92

Postbus 255

2160 AG Lisse

T 0800-9567000

E info@isdbollenstreek.nl

Open: uitsluitend op afspraak

Landelijke politienummers

112

Als elke seconde telt

0900-8844 Geen spoed, wel politie

0800-7000 Meld Misdaad Anoniem

0800-8112 Alarmnummer doven en

slechthorenden (teksttelefoon)