

# De HuurdersWijzer

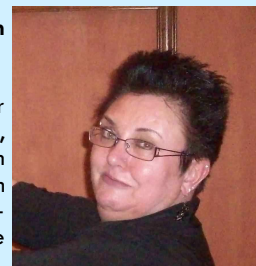
De HuurdersWijzer is een uitgave van de



## 'We zijn bezig met het verdelen van schaarste'

**Huurdersoverleg: meer bouwen is de beste oplossing voor de problemen van Woonzicht - door Liza Janson**

LISSE – Amerikaanse toestanden in de regio Holland Rijnland: dat is waar Yvonne Baas, voorzitter van de Stichting Regionaal Huurdersoverleg (SRH), bang voor is. Goedkope, oude huisjes gaan plat, terwijl er dure woningen voor in de plaats komen. "Ik vind dat een hele akelige situatie voor mensen aan de onderkant van de maatschappij. Alle doelgroepen moeten gelijkmatig bediend worden, maar wij hebben het idee dat daar niet altijd sprake van is."



Yvonne Baas

Dertig procent van alle nieuwbouw in de regio Holland Rijnland moet sociale woningbouw zijn, zo is vier jaar geleden in de regionale woonvisie afgesproken. Maar de gemeenten in de regio halen dit percentage lang niet. Baas: "Wethouders zeggen: het is niet gelukt, volgende keer beter." Maar er staat geen straf op. Daarom moeten er sancties op dit quotum komen te staan, vindt Baas. Ze zou het liefst zien dat er voor elke sociale woning die te weinig wordt gebouwd, een bedrag in een pot wordt gedaan. Dan kunnen er met dat geld, op een andere plek, wel sociale woningen worden gebouwd. Die sociale woningbouw is hard nodig volgens de SRH. Er zijn op dit moment zo'n 26.500 actief woningzoekenden, terwijl er ongeveer 3000 woningen per jaar beschikbaar zijn. "Men is bezig met het verdelen van schaarste." Het huidige woonruimteverdeelstelsel, Woonzicht, werkt niet goed. Maar er zijn volgens Baas daarnaast ook veel te weinig woningen te verdelen. Daarom moet er gebouwd worden. "Ze zouden het lef moeten hebben bestemmingsplannen onder de loep te nemen", zegt Baas stellig. Als het op deze manier verder gaat heeft ze er geen vertrouwen in dat het goed gaat komen. "Mensen willen hier wonen, want hier is werk. In Groningen en Drenthe is wel ruimte om te wonen, maar geen werk."

Een van de problemen van het huidige woonruimteverdeelstelsel is dat mensen niet doorstromen naar een andere woning. In theorie is bedacht dat mensen vanzelf een woning zouden gaan zoeken die past bij hun inkomen en levenssituatie. In de praktijk blijkt dit toch anders uit te pakken. Mensen met hogere inkomens blijven, mede door de recessie, langer in hun goedkope huurhuis wonen en stromen niet door naar een duurdere (koop)woning. Hierdoor komen er minder woningen voor starters vrij.

Een goede oplossing zou zijn om inkomenscriteria te hanteren, vindt Baas. Dit houdt in dat mensen met een inkomen boven een bepaalde grens (bijvoorbeeld 38.000 euro) niet in aanmerking komen voor een sociale huurwoning. "Ik vind dat er een dergelijke richtlijn moet komen." Zo stelt Baas een zogenaamde woontaks voor: "Dat je korting krijgt als je een laag inkomen hebt. Als je veel verdient krijg je die korting niet." Dit kan op 2 manieren: de inkomens- en vermogenstoets bij de corporatie of indien er sprake is van een landelijke maatregel: via de belastingdienst net als andere toeslagen c.q. heffingen. "Het mooiste zou zijn als in kleinere woningen kleine huishoudens wonen, grote woningen voor grotere gezinnen, goedkope woningen voor mensen met de kleine beurs en duurdere woningen voor mensen die het kunnen betalen", schetst Baas haar ideaalbeeld. Maar het selecteert zich nou eenmaal niet helemaal vanzelf. "Je ziet nu dat eenpersoonshuishoudens in een grote gezinswoning zitten. Dat vind ik zo zonde, dat vind ik echt niet kunnen."

Nog een rare kronkel in het sociale huurwoningstelsel is dat woningbezitters ook in aanmerking komen, legt Baas uit. Doordat deze een koopwoning achterlaten krijgen zij een hoge woonwaarde mee. Hierdoor komen ze vaak sneller in aanmerking voor een woning dan mensen die geen koopwoning achterlaten. Baas: "Mensen die hun hele leven een mooie hypotheekrenteafrek hebben gehad, krijgen nu ook nog eens een soort voorrang op de minder draagkrachtige medemens."

Woonzicht zit vol met problemen die het huurdersoverleg allang had zien aankomen. "Maar we hebben toen te veel vertrouwen gehad in deskundigen, terwijl wij eigenlijk de ervaringsdeskundigen zijn", vertelt Baas, die nog altijd niet blij is dat er destijds niet goed naar hen geluisterd is. Inmiddels wordt er steeds beter geluisterd naar de SRH. Zo heeft de SRH vorig jaar medezeggenschap gekregen in de beleidscommissie Wonen van Holland Rijnland.

Daarnaast probeert Baas de politici van de twaalf gemeenten van Holland Rijnland goed te informeren over het huidige woonruimteverdeelstelsel en de problemen. Zeker nu er in maart nieuwe gemeenteraden

- zie volgende pagina -

### Interessante informatie:

- Woonruimteverdeelsysteem onder de loep
- Protesten tegen afschaffen overgangsregeling vinden gehoor
- Ledenaantal HBVB stijgt
- Controle servicekosten taak bewonerscommissie
- Gewijzigd ZAV-beleid werpt vruchten af

### In dit nummer:

- 1 Interview Liza Janson
- 2 Symposium SRH
- 3 Huurders protesteren
- 3 Ledenadministratie
- 4 Servicekosten
- 4 Uitnodiging ALV 24/06
- 5 Oprichten bewonerscies
- 5 AWO 11/03
- 6 ZAV gewijzigd
- 6 'Aan zet'
- 6 Gemeenten
- 7 Marian Wijnhout
- 7 Huurverhoging 01/07
- 7 Aanpassing WWS
- 8 Voor u gelezen
- 9 Voor u gelezen
- 10 Bc's en Wvt's
- 11 Overpeinzing
- 12 Colofon



## Vervolg 'We zijn bezig met het verdelen van schaarste'



zijn gekozen verwacht ze in de toekomst veel van de lokale politiek. "Er moet politieke bewustwording komen." Voorheen miste de voorzitter van de SRH dossierkennis bij politici. "Sommigen snappen er echt niets van!" Daarom zijn de gemeentelijke bestuurders van de afgelopen jaren volgens haar indirect medeplichtig aan de problemen die er nu zijn met Woonzicht.

"Natuurlijk zitten er ook goede dingen in dit systeem", vertelt Baas. Toch moet er een aantal dingen veranderen en verbeteren. Dit hoeft volgens haar niet perse met een heel nieuw stelsel. "Het is nu eenmaal erg moeilijk om een goed werkend systeem te bedenken. Het ideale systeem bestaat niet. Wel kun je om je heen kijken naar andere woonruimteverdeelsystemen en daar de goede dingen uithalen." In augustus is er weer overleg tussen Holland Rijnland, de huurdersbelangenverenigingen en de woningcorporaties. "Ik denk dat er dan wel iets gaat veranderen. Onze invloed is de laatste jaren veel groter geworden, zowel het bestuursorgaan Holland Rijnland als de Vereniging voor Woningcorporaties Holland Rijnland hebben in de loop der jaren ingezien dat wij een serieuze gesprekspartner zijn waarmee rekening gehouden dient te worden, wij zijn samen met de FHLO de woonconsumentenkoepelorganisatie van deze regio"

## Symposium over woonruimteverdeling goed bezocht

**Een goede gewoonte van de Stichting Regionaal Huurdersoverleg, maar ook vanwege het 10-jarig bestaan, is het af en toe organiseren van een symposium met als thema een actueel onderwerp in de regionale volkshuisvesting. Dit keer was er gekozen voor, hoe kan het ook anders, de woonruimteverdeling in de sociale huursector, die in Holland Rijnland regionaal geregeld is.**

Op dit moment een hot item, dat leeft in de corporatiesector, in de regionale politiek en bij de huurdersorganisaties maar zeer zeker ook bij de mensen die afhankelijk zijn van dit systeem. Je hebt namelijk geen keus want er is maar één systeem!

**De grote dag** Woensdag 21 april 's avonds in TriPodia te Katwijk kwamen de genodigden bijeen. In groten getale stroomde de zaal vol, er waren ± 140 aanwezigen. Onder leiding van 2<sup>e</sup> Kamerlid Bas-Jan van Bochove, die met zijn nooit verleerde onderwijzerscompetenties, zowel het panel als de zaal prima in het gareel wist te houden, werd het een prima avond met een stevige inhoud, waarin ook ruimte was voor een stukje humor, verzorgd door onze entertainer Jeroen Engeln, die in verschillende gedaanten ten tonele verscheen tot grote verrassing en hilariteit van alle aanwezigen.

### Programma

Na een keurig verzorgde, heldere presentatie van Mary Weijers van de SRH, over de bezwaren en klachten die zijn binnengekomen op de site [www.woonzichtklachten.nl](http://www.woonzichtklachten.nl) werd een interactieve paneldiscussie gevoerd met ruimte voor reacties uit de zaal. Hetgeen soms heftige tafereelen opleverde want zowel aan de paneltafel als in de zaal was sprake van diversiteit in mening en inzicht en dat bood grond voor een stevige discussie!

### Stevig panel

Het panel bestond uit de volgende personen: Jos Wienen, portefeuillehouder Wonen Holland Rijnland, en burgemeester van Katwijk, Jaap Banga, corporatiedirecteur van Buitenlust in Oegstgeest en lid van de Vereniging van Woningcorporaties Holland Rijnland, Floris Schoonderwoerd, wethouder gemeente Kaag en Braassem, vertegenwoordiger van de starters, Jannie Komduur, afgevaardigde van de Nederlandse Woonbond, voor de landelijke (huurders)visie en Aad Nieuwland, directeur Stichting Welzijn Ouderen Katwijk voor de inbreng vanuit de senioren. Een stevig panel met uit alle geledingen een mondige vertegenwoordig(st)er!

### Genodigden

Voor dit symposium werden uitgenodigd de afgevaardigden van de 12 gemeenten van Holland Rijnland, maar ook van het samenwerkingsorgaan zelf, de 15 corporaties die de front office vormen van Woonzicht.nl en natuurlijk alle huurdersorganisaties in de regio en hun achterban. Natuurlijk waren andere belangstellenden ook van harte welkom en ook zij waren naar TriPodia getogen om hun ei aldaar te deponeren!

### Informatie

Over de inhoud van de discussie zullen wij het hier niet hebben, maar op het moment dat u dit blad leest, zullen de stukken te vinden zijn op [www.srh-hr.nl](http://www.srh-hr.nl), de website van de Stichting Regionaal Huurdersoverleg en op [www.woonzichtklachten.nl](http://www.woonzichtklachten.nl) zal de stand van zaken worden bijgehouden m.b.t. ingediende bezwaren en alles wat daarmee samenhangt.

### Politiek

Moe maar voldaan togen de SRH-bestuurders na afloop huiswaarts in de wetenschap dat heel veel corporatiemensen en politici niet alleen een interessante avond hebben gehad maar ook met goede hoop voor de toekomst. De twaalf gemeenteraden waarin veel nieuwe gezichten zijn opgedoken, zijn flink wakker geschud en hebben stof tot nadenken meegekregen. Zij zullen voor input en besluitvorming met betrekking tot de verordening naar het DB van Holland Rijnland moeten zorgen.

### Corporaties

Een mooie toezegging van Jaap Banga van het VWHR, verantwoordelijk voor de tenuitvoerlegging van het woonruimteverdeelsysteem, deed de tenen van de huurdersorganisaties krullen van vreugde: De corporatiekoepel van de regio Holland Rijnland is bereid samen met de beide huurderskoepels FHLO en SRH te bekijken wat de mogelijkheden zijn om het nieuw te hanteren woonruimteverdeelsysteem in Holland Rijnland en Rijnstreekberaad, de 2 regio's die de handen ineen hebben geslagen, tot een succes te laten zijn.

Wij laten ons verrassen, zullen geen mogelijkheid onbenut laten en houden u natuurlijk op de hoogte van de ontwikkelingen.



Stichting Regionaal  
Huurdersoverleg



## Huurders protesteren massaal

Het regionale woonruimteverdeelsysteem van de regio Holland Rijnland, beter bekend onder de naam Woonzicht.nl, werd flink onder vuur genomen. In totaal  $\pm$  150 huurders hebben een bezwaarschrift ingediend bij het Dagelijks Bestuur van Holland Rijnland tegen onder andere het afschaffen van de overgangsregeling, ondanks het feit dat velen op het verkeerde been waren gezet door de zin in de Woonzichtbrief dat geen bezwaar kon worden gemaakt.

### Bezwaar

Gelukkig hebben een fors aantal huurders toch gehoor gegeven aan de oproep op de speciaal in het leven geroepen website [www.woonzichtklachten.nl](http://www.woonzichtklachten.nl) waar een modelbezwaarschrift voor de bezwaarmakers te downloaden was. Tja ..... als je de mensen oproept om vooral hun stem te laten horen als de gelegenheid zich voordoet, dan moet je ze ook ter zijde staan bij de hoorzittingen, zo menen wij bij de HBVB en ook bij de Stichting Regionaal Huurdersoverleg. Daarom hebben we alle hoorzittingen bijgewoond op 31 maart en 21 april jl. Als toehoorder, ter ondersteuning maar ook als woordvoerder namens enkele huurders. Onze vlammende pleitnotitie sloot naadloos aan bij het bezwaarschrift van andere, uitermate mondige huurders die wij in het stadhuis in Leiden hebben ontmoet en met wie wij in de toekomst de krachten zeker gaan bundelen indien dit noodzakelijk mocht blijken. We houden in ieder geval contact met elkaar.

### Verweer

De advocaat van Holland Rijnland moest alle zeilen bijzetten om de pittige bezwaren te kunnen weerleggen. Naar onze bescheiden mening is hij hier slechts ten dele in geslaagd. Wat door de bezwaarmakers als zeer teleurstellend werd ervaren is, dat zij het verweerschrift van de advocaat pas de dag voorafgaand aan de zitting mochten ontvangen. Inschakelen van deskundige en/of juridische ondersteuning of rechtsbijstand was hierdoor al onmogelijk. Huurders die zich toch al gedupeerd voelen door het afschaffen van de overgangsregeling, de hen toegekende rechten worden immers afgenomen, zo wordt dit ervaren, voelen zich nu extra benadeeld. Men had uiteraard graag het verweerschrift tijdig gehad om zich beter te kunnen voorbereiden!



### Opties

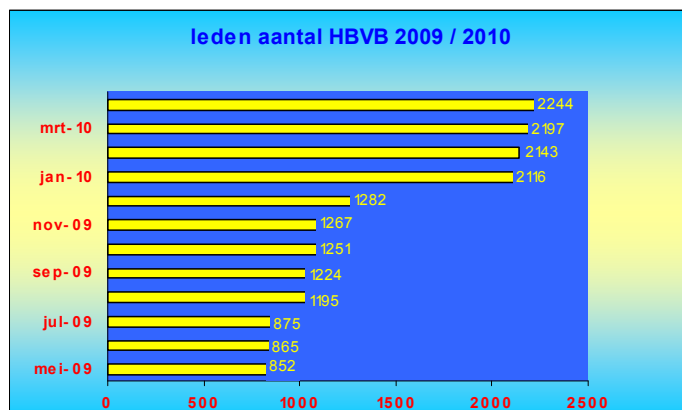
Voor zowel het intergemeentelijk samenwerkingsorgaan Holland Rijnland als voor de Vereniging van Woningcorporaties Holland Rijnland zijn door de vindingrijke huurders diverse bruikbare opties aangedragen om verbeteringen tot stand te kunnen brengen. Het bevorderen van de doorstroming, rechtvaardigheid voor alle doelgroepen van beleid, passendheids-eisen en transparantie stonden hierbij hoog in het vaandel.

**Afwachten** Ook de rapportages van het RIGO, een extern bureau dat de Woonzichtcijfers verwerkt, werden stevig onder vuur genomen. Het verschil tussen theorie en praktijk kwam hierdoor zeer duidelijk uit de verf! In spanning wachten wij op de uitspraak van de commissie voor de Beroep- en Bezwaarschriften, die de meeste bezwaren groepsgewijs heeft behandeld. Ook naar de verslagen van de hoorzittingen zien wij reikhalzend uit. Wij houden u op de hoogte!

## Ledenadministratie

De fusie op 1 januari 2010 van HBVB met HHV heeft gevolgen voor het aantal leden van de HBVB. Het aantal leden was op 1 januari 2010 dan ook ruim boven de 2.000, waarmee 35% van de huurders van Stek dus lid is van de HBVB. Vergeleken met andere organisaties is dit hoog als we de Nederlandse Woonbond mogen geloven.

Voor de leden uit Lisse en Voorhout is er niets veranderd. Echter voor de leden uit Hillegom wel: de contributie wordt sinds 1 januari maandelijks ingehouden bij de huur die men aan Stek betaalt met als voordeel dat men niet meer hoeft te denken aan het voldoen van de contributie. Daarnaast hoeft de penningmeester / ledenadministrateur geen betalingsverzoeken en herinneringen te verzenden en te controleren of alle betalingen zijn gedaan. De tijd die hiermee bespaard wordt kan nu ingezet worden voor andere doeleinden ten behoeve van de leden. Bovendien zijn wij altijd op de hoogte van een eventuele verhuizing. Kortom voordeel voor iedereen!



In het schema kunt u de groei van het ledenaantal zien: na 4 maanden staat de tellerstand al op 2244.



*Met elkaar krijgen we iets voor elkaar!*



**Peter de Vries**  
onze ledenadministrateur

## Bewonerscommissies controleren de afrekening servicekosten voor complex of buurt

**Servicekosten zijn kosten die de huurder op grond van de huurovereenkomst boven op de (kale) huurprijs betaalt. Voor dat geld levert Stek bepaalde leveringen (bijvoorbeeld gas en elektra) en diensten (onder andere 24-uurservice voor de lift, schoonmaken gemeenschappelijk ruimten, tuinonderhoud, huismeester etcetera).**

Om welke leveringen en diensten het gaat staat vermeld in het huurcontract. Stek is verplicht om jaarlijks\* een overzicht van de gemaakte servicekosten te verstrekken. Veel huurders betalen maandelijks een voorschot op de servicekosten. Met het jaarlijks overzicht kan worden vastgesteld welke servicekosten voor rekening van de huurder komen. Deze kosten worden verrekend met de betaalde voorschotten. Stek mag nooit meer in rekening brengen dan wat de service heeft gekocht of wat daarvoor aan derden, bijvoorbeeld het schoonmaakbedrijf is betaald. Zo nodig kan Stek op basis van het overzicht de hoogte van het voorschotbedrag aanpassen.

In de nieuwe Overlegwet die per 1 januari 2009 is ingegaan wordt aangegeven voor welke onderwerpen huurdersorganisaties in elk geval recht hebben op informatie, overleg en advies. Onder deze onderwerpen vallen ook de overeenkomsten die de verhuurder over servicekosten afsluit, alsmede de beheerovereenkomsten. Wanneer Stek veranderingen wenst door te voeren in het algemene **servicekostenbeleid** dan wordt dit met de huurdersorganisatie besproken.

Ook de bewonerscommissies op complexniveau hebben door deze Overlegwet recht op informatie, overleg en advies voor die onderwerpen die voor hen rechtstreeks van belang zijn. Dat zijn in elk geval: sloop, renovatie, aan- en verkoop, beleid rond leefbaarheid en herstructurering en overeenkomsten op het gebied van servicekosten en beheer van het complex. De **jaarlijkse afrekening servicekosten per complex** dient Stek dus met de desbetreffende bewonerscommissies te bespreken (en dus niet met de huurdersorganisatie die wettelijk gezien alleen de beleidsmatige issues met Stek bespreekt en dus geen enkele bemoeienis met de afrekening heeft).

In Lisse en Voorhout zijn gelukkig al veel bewonerscommissies actief die de afrekening servicekosten van hun buurt of complex controleren. In januari 2010 is in Hotel-Café-Restaurant Flora door Stek de aftrap gegeven om ook Hillegomse wijkvertegenwoordigers en projectgroepleden te enthousiasmeren om toch vooral bewonerscommissies op te richten. De HBVB hoopt dat er 2010 ook in Hillegom een aantal bewonerscommissies opgericht zal worden zodat in Hillegom ook de controle van de afrekening servicekosten verzekerd is.

Omdat in het verleden in Hillegom niet gewerkt werd met bewonerscommissies maar met wijkvertegenwoordigers, heeft de Hillegomsche HuurdersVereniging (nu HBVB) de afgelopen jaren de afrekening servicekosten gecontroleerd. Ex-bestuurslid Bert Meeuwssen was hier een kei in. Met de invoer van de Overlegwet kan de HBVB die rechten echter niet meer doen gelden omdat er geen wettelijke basis voor bestaat. Omdat we nu in Hillegom in een overgangsfase zitten (van wijkvertegenwoordigers naar bewonerscommissies) heeft de HBVB met Stek overeenstemming bereikt om voor die complexen in Hillegom waar nog geen bewonerscommissie / projectgroep actief is de servicekosten over het jaar 2009 nog eenmaal op complexniveau te controleren. Hierna vervalt deze controle door de HBVB.

Een goede reden dus om voor uw buurt / complex eens te overwegen een bewonerscommissie op te richten en op die manier vinger aan de pols te houden! Moet daarnaast de speeltuin eigenlijk een facelift hebben, wilt u af van de donkere achterpaden of het racecircuit in de straat? Lees dan zeker het artikel op de volgende pagina!

\* Uiterlijk een half jaar na het eind van een kalenderjaar.

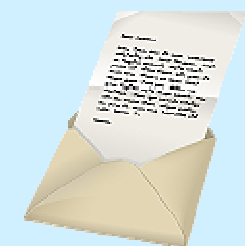
## Uitnodiging voor de Algemene Ledenvergadering 24 juni

De HBVB houdt minimaal eenmaal per jaar een algemene ledenvergadering. Op deze vergadering worden jaarverslagen, beleidsvoornemens en de begroting goedgekeurd en worden de leden over actuele onderwerpen geïnformeerd. De laatste jaren bezoekt slechts een kleine doch kritische groep leden de algemene ledenvergadering.



Graag nodigen wij u uit voor de algemene ledenvergadering op 24 juni aanstaande. U ontvangt hiervoor nog separaat een uitnodiging met antwoordstrook en een agenda. Middels de antwoordstrook kunt u aangeven welke stukken u ter voorbereiding van de ALV wilt ontvangen.

Mogen we u de 24e juni ook verwelkomen?





## Oprichten bewonerscommissies

Stel: in uw buurt of complex kan de veiligheid beter, is er sprake parkeer- of hondenpoepoverlast, kan de speelplek wel een opknappbeurt gebruiken, is er behoefte aan een bankje in het park, of zou het gewoon leuk zijn om gewoon iets voor de bewoners te organiseren om de leefbaarheid of het contact onderling te bevorderen / te verbeteren. Hoe pak je dit dan aan? Is er bij u nog geen bewonerscommissie actief, dan kunt u er zelf één oprichten. Wij helpen u daar graag bij!

Bewoners van een appartementengebouw, straat of buurt kunnen samen een bewonerscommissie oprichten. Een bewonerscommissie is het aanspreekpunt voor Stek bij zaken die alle bewoners aangaan. Een bewonerscommissie is een officiële gesprekspartner voor Stek en vergadert minstens één keer per jaar met Stek. Stek is verplicht om zaken die een complex direct aangaan, schriftelijk mede te delen aan de bewonerscommissie. Bewonerscommissies kunnen ook zelf problemen aankaarten bij Stek of andere instanties. Zij zijn de ogen en de oren van de wijk en hebben een signalerende functie.

Bewoners nemen op deze manier gezamenlijk initiatieven om hun eigen woonomgeving aantrekkelijk te maken. Zo maken ze met elkaar afspraken over bijvoorbeeld het gebruik van gezamenlijke openbare ruimten en/of organiseren allerlei buurtactiviteiten. Ook loopt men mee bij buurt- of wijkshouwen. Jaarlijks voert Stek overleg met alle commissies en ondersteunt actieve bewoners daar waar nodig. Als er in een bepaalde buurt of complex dus een bewonerscommissie actief is, dan heeft Stek de plicht om over bepaalde zaken informatie aan de bewonerscommissie te verschaffen, advies te vragen en overleg te voeren. Zo moet Stek een bewonerscommissie vooraf informeren als Stek het beleid inzake de servicekosten in het complex wil wijzigen of als hij het beleid inzake de leefbaarheid in uw buurt wil veranderen. Als bewonerscommissie kunt u Stek over die beleidswijzigingen adviseren en Stek moet motiveren als zij uw advies niet overneemt. Dat zijn rechten die u als individuele bewoner niet hebt. Met een bewonerscommissie kunt u dus beter opkomen voor de belangen in uw wooncomplex.

Het motto is 'samen sterk'. Dat geldt voor bewoners van een afzonderlijk wooncomplex maar natuurlijk nog meer voor alle complexen tezamen. Naast de individuele belangen zijn er immers ook gemeenschappelijke belangen en problemen die in overleg met Stek moeten worden opgelost. Daarom is het belangrijk dat bewonerscommissieleden ook persoonlijk lid zijn van de HBVB zodat we gezamenlijk kunnen opkomen voor de gemeenschappelijke belangen tegenover Stek.

Een bewonerscommissie kan worden opgericht door de bewoners van huurwoningen in een wooncomplex of buurt. Het is eigenlijk te vergelijken met een kleine vereniging met een bestuur dat meestal uit drie personen bestaat: een voorzitter, een secretaris en een penningmeester. U hoeft niet over speciale vaardigheden of opleidingen te beschikken om een bewonerscommissie op te richten. U moet alleen bereid zijn een deel van uw tijd aan de bewonerscommissie te besteden. Wat u er voor terug krijgt is meer zeggenschap over uw woongenot en uw leefomgeving en een hoop nieuwe sociale contacten. Het oprichten van een bewonerscommissie kost ook geen geld. In tegendeel, bewonerscommissies kunnen bij Stek jaarlijks een budget krijgen om hun activiteiten goed uit te voeren. Bijvoorbeeld om vergaderingen te houden, uitnodigingen te versturen en nieuwsbrieven te maken. Ook de gemeentebesturen hebben fondsen voor wijkgericht werken.

Stek, maar ook de HBVB, helpen u graag bij het opzetten van een bewonerscommissie. Maar ook daarna kunt u altijd bij Stek en de HBVB terecht voor advies en ondersteuning. De HBVB organiseert twee maal per jaar een bijeenkomst voor bewonerscommissies waar we met elkaar kennismaken en kennis uitwisselen. Neem gerust contact op met Stek of de HBVB!

## Algemeen wijkoverleg 11 maart 2010

Voor de eerste keer nadat de fusie tussen de Hillegomse HuurdersVereniging en de HuurdersBelangenVereniging Bollenstreek een feit is geworden vindt een gezamenlijke bijeenkomst plaats. Hiervoor zijn uitgenodigd een delegatie van 2 personen per bewonerscommissie of projectgroep en alle wijkvertegenwoordigers. Meer dan 40 personen waren aanwezig. Omdat de vergaderruimte van het kantoor van de HBVB zo'n grote groep niet kan herbergen, moesten wij uitwijken naar een andere locatie. Gelukkig was Stek bereid haar vergaderruimte aan de Hobahostraat in Lisse beschikbaar te stellen en ook was directeur-bestuurder Hans Al bereid als gastheer en gastspreker op te treden. Een heldere presentatie gaf inzicht in onder andere een stukje historie en een impressie van het ondernemingsplan van Stek. De lopende projecten in Hillegom, Voorhout en Lisse kwamen hierbij aan de orde en ook was er ruimschoots gelegenheid voor het beantwoorden van vragen uit de zaal. De bestuursleden van de HBVB informeerden de aanwezigen over het professionaliseren van hun organisatie, stand van zaken met betrekking tot de ledenadministratie, nieuws uit de regio Holland Rijnland, woonruimteverdeelperielen oftewel Woonzichtzaken en er was ook een soort inventarisatie van wat bewonerscommissies zoal deden voor hun wijk of complex. Dit om ervaringen met elkaar te delen en anderen te stimuleren. Mede dank zij de voortreffelijke voorbereidingen en zorgen van Stek-medewerkster Jolanda Meijer, die de catering had geregeld, was er een hapje en een drankje na afloop en kunnen wij terugkijken op een zeer geslaagd Algemeen WijkOverleg.

**De volgende bijeenkomst staat gepland op 2 november 2010**, dan gaan we verder met het delen van onze kennis en ervaringen op het gebied van buurt- en wijkgericht werken en informeren wij zo goed mogelijk onze achterban. Het bestuur van de HBVB acht dit van groot belang voor de onderlinge samenhang en vooral ook voor de samenwerking met elkaar en ervaart deze AWO-bijeenkomsten als uitermate zinvol en gezellig.



Spreker op 11 maart was directeur-bestuurder Hans Al

*Het motto is 'samen sterk'*

## Gewijzigd beleid Zelf Aangebrachte Veranderingen werpt vruchten af



Na de fusie tussen Pago en Trias in Stek heeft de nieuwe fusieorganisatie het beleid voor Zelf Aangebrachte Veranderingen gewijzigd in het voordeel van de huurders.

De huurder heeft na de fusie meer vrijheid gekregen en mag zelf veranderingen aanbrengen mits de verandering:

- niet in strijd is met de (wettelijke) regelgeving;
- geen schade aan de constructie van de woning veroorzaakt;
- geen overlast of gevaar veroorzaakt;
- niet bestaat uit het buitenschilderwerk van de woning;
- gericht is op de binnenzijde van de woning;
- voldoet aan de Algemene Voorwaarden Zelf Aangebrachte Veranderingen.

Dat dit vooruitstrevende beleid vruchten afwerpt is duidelijk. De lijst met zaken die bij verhuizing niet mogen achterblijven is gelimiteerd. De veranderingen die niet mogen blijven mag u laten zitten als de volgende huurder hiermee akkoord gaat. Zo niet, dan moeten deze veranderingen verwijderd worden als u gaat verhuizen (meer informatie: vraag de folder met heldere richtlijnen aan bij Stek of download deze via [www.stek-wonen.nl](http://www.stek-wonen.nl)).

Het gewijzigde beleid zorgt voor veel minder discussiepunten bij de oplevering van de oude woning. Er kan en mag veel meer. In het verleden was 'het terugbrengen in de oude / goede staat' vaak reden voor discussie. Tegenwoordig is er nauwelijks tot geen verschil van mening over wat wel en wat niet mag achterblijven in de woning. Van 3 tot 4 mutaties per maand in het verleden met de nodige discussies is de HBVB nu nog sporadisch betrokken bij een mutatie die meestal vlekkeloos verloopt.

Al met al een prima ontwikkeling! Zeker nu onze mutatie-expert Eben Scholte heeft aangegeven dat hij met ingang van 24 juni 2010 zijn werkzaamheden voor de HBVB zal gaan neerleggen en af zal treden als bestuurslid. Daarmee verliezen wij helaas al onze expertise op dit gebied. Gelukkig mogen we bij vragen ook na die datum nog een beroep op hem doen!

## Stek presenteert ondernemingsplan 'Aan zet'

Op 30 maart werd het ondernemingsplan "Aan Zet" officieel door Stek gepresenteerd aan alle bewonerscommissies, projectgroepen en wijkvertegenwoordigers.

Toen werd pas echt duidelijk hoeveel vrijwilligers er zijn die zich inzetten voor hun wijk en complex in alle drie de woonkernen! Iedereen die zich inzet als vrijwilliger met betrekking tot bewonersbelangen was uitgenodigd. Kosten noch moeite waren gespaard door Stek om hier een goed verzorgde bijeenkomst van te maken als een blijk van waardering voor de inzet van de vele vrijwilligers. We spreken hier in totaal van zo'n kleine 100 personen! Hier mogen we met z'n allen best trots op zijn!

De foto rechts getuigt van de flexibiliteit van de HBVB-bestuursleden: de penningmeester is niet te beroerd om als cateringmedewerker op te treden!



## Gemeenten Hillegom, Lisse en Teylingen

Nu de gemeentelijke verkiezingen achter de rug zijn zal het bestuur van de HBVB kennismakingsgesprekken arrangeren met de nieuwbakken wethouders die volkshuisvesting en leefbaarheid in hun portefeuille hebben.

Het lijkt ons goed om even met elkaar van gedachten te wisselen over diverse zaken die ons bezig houden: de prestatieafspraken, de woonruimteverordening en het woonruimteverdeelsysteem binnen Holland Rijnland, lokale bouwprogramma's en de leefbaarheid in de wijken.

Wij zullen vanzelfsprekend de wethouders voorzien van een exemplaar van deze HuurdersWijzer. Een handig naslagwerk met belangrijke informatie!

De nieuwe wethouders zijn:

Hillegom: Wil van Aken (Bloeiend Hillegom)

Lisse: Ad van Zelst (Nieuw Lisse)

Teylingen: John Stuurman (D66)





## Kennismaking met Marian Wijnhout

Mijn naam is Marian Wijnhout-de Graaf en werk sinds 2 maanden als administratief ondersteuner bij de HBVB. Ik beman het kantoor in Lisse op wisselende dagen. Voor telefonische vragen kunt u terecht op dinsdag tussen 10.00 en 12.00 uur. Op de andere dagen van de week staat het antwoordapparaat aan. De binnenkomende mail en post zal ook in eerste instantie door mij worden opgevangen. Bij een stem of e-mailadres hoort toch eigenlijk ook een gezicht. Bijgaand een foto zodat ook u nu weet welke persoon u aan de lijn krijgt of uw e-mailbericht verwerkt.

Wie persoonlijk met mij wil kennismaken kan dat doen op - onder andere - de ALV van 24 juni a.s.

## Huurverhoging 1 juli: informeer uw bank!

Het inflatiecijfer over het voorafgaande kalenderjaar 2009, zoals het CBS dat op 14 januari 2010 heeft gepubliceerd in zijn Statistisch Bulletin is 1,2%. Het inflatiecijfer geldt als basis voor de huurverhoging. De maximale huurverhoging is per 1 juli 2010 dan ook gelijk aan het inflatiepercentage over 2009, te weten 1,2%.

Deze maximale huurverhoging geldt echter niet voor geliberaliseerde huurovereenkomsten. Dat zijn huurovereenkomsten waarvan de overeengekomen huurprijs op de ingangsdatum van de huurovereenkomst boven de op dat moment geldende huurliberalisatiegrens lag (€ 647,53). Voor deze overeenkomsten geldt geen maximale huurverhoging.

Inmiddels heeft Stek iedereen geïnformeerd over de nieuwe huur per 1 juli aanstaande. Huurders die een automatische incasso aan Stek hebben afgegeven hoeven niets te doen. Stek past de huur aan en incasseert het juiste bedrag. Huurders die zelf maandelijks de huur overmaken zullen het bedrag handmatig moeten aanpassen bij telebankieren of de bank moeten informeren dat het maandbedrag per 1 juli wijzigt.

## Aanpassing woningwaarderingstelsel

Per 1 juli 2010 wordt het woningwaarderingstelsel (WWS) voor zelfstandige woningen waarschijnlijk aangepast (onder voorbehoud van de behandeling in de Tweede Kamer). Woonbond, Aedes en het ministerie voor WWI bereikten daar, naar ieders tevredenheid, in juli 2009 een akkoord over.

De belangrijkste wijzigingen zijn dat de huidige punten voor verwarmingswijze en isolatie worden vervangen door een waardering op basis van het energielabel van de woning. Op dit moment kan een woning maximaal 28 punten krijgen voor verwarming en isolatie (zonder punten per verwarmd vertrek). Vanaf 1 juli 2010 kan een eengezinswoning maximaal 44 punten (A++ woning) krijgen en minimaal nul punten op basis van het energielabel. Nieuwe energiebesparende technieken worden nu ook gewaardeerd. Een appartement krijgt vanaf 1 juli maximaal 40 punten op basis van het energielabel. Woningen zonder label worden ingeschaald op basis van het bouwjaar.

Vanaf 1 januari 2012 moeten alle woningen een energielabel hebben. Tot die tijd geldt er een overgangstermijn. Het labelen van woningen vergroot het inzicht van huurders in de energetische kwaliteit en de verbetermogelijkheden van woningen. Voor corporaties worden de labels en energiebesparing een belangrijk aandachtspunt bij woningverbeteringsplannen en hun strategische voorraadbeleid. Voor uitgebreide informatie over de inhoud en gevolgen van de aanpassingen van het WWS: websites van VROM, de Nederlandse Woonbond en Aedes.

(uit: Nieuwsbrief Energiebesparing Aedes / Nederlandse Woonbond)

## Wist u dit?

- De goudvissen in de bak op het Stek-kantoor te Lisse Hans en Johan heten?
- Hans en Johan onlangs door toedoen van een agressieve klant met bak en al op de grond zijn beland?
- Er om die reden sprake was van een gedwongen verhuizing?
- Hans en Johan dit avontuur gelukkig hebben overleefd door snel en adequaat optreden van het personeel?
- Je dus als zelfs als vis in het water te maken kunt krijgen met 'agressie en overlast'?



## Voor u gelezen: Woonwagengewoners in Nederland



Al ruim een eeuw zoeken overheden en woningcorporaties naar een goede manier om met woonwagengewoners om te gaan. De ene periode was concentratie het credo, de andere juist weer deconcentratie. Geen enkele strategie leek echt succesvol. Ondanks al het gezwalk was er één constante: woonwagengewoners werden niet bij het beleid betrokken. Sinds de opheffing van de Woonwagenwet in 1999 vallen de woonwagencentra onder de verantwoordelijkheid van de gemeente. En die voeren een divers beleid. In 2008 waren volgens het ministerie van VROM 70 tot 80 procent van de 8.319 woonwagens eigendom van de bewoners en was de rest van de woningcorporaties. Marijke Verduyn heeft voor de Stuurgroep Experimenten Volkshuisvesting (SEV) een aardig boekje geschreven *Beelden van reizigers* over de ontwikkeling van het landelijk beleid en de lokale praktijk. Uit een vijftal geslaagde voorbeelden in Terneuzen, Eindhoven, Winterswijk en Raamsdonksveer destilleert ze zeventien succesfactoren voor een goed woonwagenbeleid, zoals respect, duidelijkheid en betrokkenheid van alle partijen. 'Als je niet eerst investeert in de relatie met bewoners bereik je niets'.

*Beelden van reizigers, woonwagengewoners in Nederland* (36 pagina's) is het derde deel in een reeks SEV-brochures over gemeenschappelijk wonen. Het is gratis te downloaden van [www.sev.nl](http://www.sev.nl). De gedrukte versie kost € 9,50 en is te bestellen via de website of telefonisch (010-2825050).

Bron: Woonbondig – Nederlandse Woonbond.

### Opmerking:

**Ondanks het feit dat de HBVB-bestuursleden niet gespecialiseerd zijn in de problematiek rond woonwagencentra, kunnen de huurders van Stek-standplaatsen voor informatie, ondersteuning en belangenbehartiging bij de HBVB terecht!**

## Voor u gelezen: verhuurder eist kookplaat cadeau



Huurders van een begin vorig jaar opgeleverd ouderencomplex in Eindhoven, hebben een bijzonder verzoek gekregen van hun corporatie Wooninc. De woningen werden opgeleverd zonder kookplaat in de keuken. "Je moet er zelf een kookplaat in laten zetten, maar als je verhuist moet je die wel laten zitten", kregen de nieuwe huurders van Wooninc. te horen. "We moesten zelfs nog een gat in het aanrecht laten zagen voor die kookplaat", vertelt Henny van Kemenade, lid van de bewonerscommissie. Ze verbaasde zich erover, maar ten tijde van de verhuizing had ze wel wat anders aan haar hoofd. "Mijn man was ernstig ziek en wij wilden die verhuizing gewoon zo snel mogelijk achter de rug hebben." Inmiddels heeft ze ook van andere bureaus (sommigen lieten een dure inductieplaat inbouwen) gehoord dat die het eigenlijk een vreemde gang van zaken vonden. "Tegenwoordig gaan vooral ouderen er van uit dat "ze" (in dit geval: de corporatie) alles maar mogen.

Maar dit is gewoon autoritair gedrag van een woningbouwvereniging. Dat slik ik niet zomaar". Van Kemenade (70) gaat bezwaar maken tegen het gedwongen cadeau aan de corporatie. Mocht die voet bij stuk houden, dan adviseren wij van Kemenade tegen de tijd van een mogelijke verhuizing vooral geen nieuwe auto te kopen. Anders moet ze die van Wooninc vast ook achterlaten....

Bron: Huurwijzer - Nederlandse Woonbond

## Voor u gelezen: 200 klachten over Woonzicht

De afschaffing van de overgangsregeling en de jonge startersregeling van het regionale woonruimteverdeelsysteem van Holland Rijnland, Woonzicht, leidde tot een stroom van klachten bij de 15 betrokken huurdersorganisaties. De afschaffing betekent dat woningzoekenden die van de regelingen gebruik konden maken sinds het begin van dit jaar hun extra punten kwijt zijn geraakt. Dit was de directe aanleiding voor de twee regionale huurderskoepels, Stichting Regionaal Huurdersoverleg (SRH) en Federatie Huurdersorganisaties Leiden en Omstreken, om de website [www.woonzichtklachten.nl](http://www.woonzichtklachten.nl) te starten.

Na tweeënhalve maand zijn nu 200 klachten binnengekomen. Het doel is het bundelen van de klachten en deze aan te bieden aan het bestuur van Holland Rijnland, de corporaties en de lokale politiek. In de regio Holland Rijnland worden de sociale huurwoningen verdeeld via Woonzicht. Het gaat om 70.000 woningzoekenden en woningen die verdeeld zijn over 15 corporaties en 12 gemeenten.

"Met de verzamelde klachten willen we niet meer praten over de cijfers, maar over de problemen waar mensen in de praktijk tegen aan lopen", vertelt Yvonne Baas van HuurdersBelangenVereniging Bollenstreek, samen met Mary Weijers de initiatiefnemers van de website. "Als er maar weinig woningen te verdelen zijn, is het des te belangrijker dat dit goed en eerlijk gebeurt. Ook een voor alle betrokkenen partijen transparante verantwoording van de toegewezen woningen is van belang om het vertrouwen in het systeem weer enigszins te herstellen".

Al vanaf de start van Woonzicht in 2006 zijn er problemen, zoals de onoverzichtelijke website en het ontbreken van een papieren woonkrant. Daarnaast zijn de passendheidseisen onvoldoende waardoor bijvoorbeeld eengezinswoningen ook aan een alleenstaande kunnen worden toegewezen. Ook is er bezwaar tegen de toekenning van punten aan eigenwoningbezitters. Dit gaat ten koste van de doorstroomkansen van huurders die zijn aangewezen op een sociale huurwoning.

Bron: Woonbondig – Nederlandse Woonbond





## Voor u gelezen: Houd huren betaalbaar



De Verenigingsraad van de Woonbond vindt dat ook in de volgende kabinetsperiode sprake moet zijn van een gematigde huurontwikkeling. Dat is absoluut noodzakelijk om het huren betaalbaar te houden. Desondanks is de Woonbond bereid om gedurende de volgende kabinetsperiode een jaarlijkse huurstijging te accepteren van 1 procent op de inflatie.

“Met deze extra huurstijging brengen huurders een offer om de woningmarkt gezond te maken”, aldus de Verenigingsraad, het hoogste orgaan van de Woonbond. De 1 procent huurstijging boven inflatie brengt in vier jaar tijd structureel 0,5 miljard euro in het laatje om te investeren in de volkshuisvesting, zoals de nieuwbouw, de wijkaanpak en energiebesparing. Tevens wordt daardoor de budgettaire problematiek van het rijk verlicht. “De Woonbond doet hiermee een aantrekkelijk win-win-win aanbod. De huren blijven betaalbaar, de woningmarkt gaat beter functioneren en de huursector draagt bij aan het oplossen van maatschappelijke problemen”, aldus de Verenigingsraad. De raad stelt bij dit aanbod wel twee belangrijke voorwaarden. Er mag geen euro worden bezuinigd op de huurtoeslag en de hypotheekrenteaftrek voor eigenaar-bewoners moet fors worden beperkt. Als dit laatste niet gebeurt, raakt de woningmarkt nog verder in het slop en worden huurders sterk benadeeld. De gemiddelde huurder besteedt al 23 procent van zijn netto-inkomen aan de huur.

Eigenwoningbezitters “verwonen” gemiddeld slechts 16 procent van hun inkomen. Uit een groot onderzoek van de Volkskrant blijkt dat een aanzienlijke meerderheid van de bevolking (63 procent) het standpunt van de Woonbond deelt. Dat geldt zelfs voor VVD-, CDA- en PVV-stemmers, terwijl deze partijen in hun verkiezingsprogramma’s nog vasthouden aan de hypotheekaftrek.

### Scheefheid aanpakken

De Woonbond doet daarnaast een voorstel om de scheefheid te bestrijden, zonder het algehele huurniveau te sterk stijgt. De huur van woningen die in verhouding tot de kwaliteit heel goedkoop zijn, kan geleidelijk extra omhoog. De scheefheid is overigens een beperkt verschijnsel (landelijk gaat het volgens het ministerie van WWI om zo’n 4 procent van alle huurders) dat de laatste jaren bovendien al sterk is afgenomen. Blinde bestrijding ervan kan gemakkelijk leiden tot eenzijdige wijken en toenemende segregatie. Naast de voorgestelde flexibilisering van het huurbeleid kan scheefwonen verder worden tegengegaan door goede alternatieven aan te bieden in de middeldure huur en betaalbare koop. Een belangrijke reden dat scheefwoners niet verhuizen is namelijk dat zij nauwelijks alternatieven hebben.

### Harde afspraken

De Woonbond wil graag harde afspraken maken met de corporaties en het nieuwe kabinet over dit aanbod. Het gaat daarbij om de verdere invulling van het huurbeleid en hoe de extra huurinkomsten van structureel 0,5 miljard ten goede komen aan de volkshuisvesting en een beter functionerende woningmarkt. De Woonbond denkt daarbij aan een investeringsfonds voor de volkshuisvesting, maar staat open voor andere oplossingen.

Bron: Woonbondig april 2010 – Nederlandse Woonbond

*De gemiddelde huurder besteedt 23 procent van het netto-inkomen aan huur*

## Voor u gelezen: Goedkoop op vakantie? Ruil je huis!

Een vakantiebesteding die in deze tijd van economische crisis interessant kan zijn, is huizenruil. Eén op de tien Nederlanders vindt deze vakantiebesteding een serieuze optie.

Naarmate de opleiding hoger is, blijkt de interesse in deze vorm van vakantiebesteding toe te nemen. Kostenbesparing is de meest genoemde reden, maar ook de verrassing en kennismaken met een andere cultuur scoren hoog, zo blijkt uit onderzoek. Bijna driekwart van de mensen die zijn geïnteresseerd in huizenruil wil naar het buitenland. De meest genoemde landen zijn Frankrijk, Verenigde Staten en Australië. Iets minder dan de helft van de Nederlanders zou een huis willen ruilen voor een vakantie binnen Nederland. Limburg en Drente zijn het meest populair. Het liefst wil men dichtbij strand of water of naar een landelijk/afgelegen gebied.

De Woonbond krijgt de laatste tijd berichten dat er verhuurders zijn die bezwaar hebben tegen huizenruil, omdat er dan zonder hun toestemming “derden” in de woning wonen. Er is zelfs gedreigd met ontruiming.

Niets van aantrekken. Huizen ruilen in de vakantie mag gewoon. Bent u ook geïnteresseerd in huizenruil, kijk dan eens op [www.thuisinhonderdhuizen.nl](http://www.thuisinhonderdhuizen.nl).

Daar vindt u een overzicht van alle huizenruilorganisaties ( o.a. [www.huizenruil.com](http://www.huizenruil.com), [www.homelink.org](http://www.homelink.org), [www.intervac.nl](http://www.intervac.nl) en [www.homeforexchange.com](http://www.homeforexchange.com)

Bron: Huurwijzer – Nederlandse Woonbond

**Het HBVB-bestuur blijft gedurende de vakantieperiode bereikbaar. Op de dinsdagochtenden kunt u ons bellen of bezoeken tussen 10.00 en 12.00 uur. Ook de e-mail wordt gewoon beantwoord. Wij wensen u een gezellige en zonnige vakantieperiode toe. Kom vooral zongebruind, uitgerust en gezond weer terug!**



## Bewonerscommissies en wijkvertegenwoordigers

### Bewonerscommissies:

Bolwerk, seniorencomplex in het centrum, Kanaalstraat Lisse  
 Goed Wonen, complex in centrum Hillegom  
 Groot Veenenburg, seniorencomplex Hillegom  
 Harmonie, seniorencomplex in het centrum, Nassaustraat Lisse  
 Julianastaete, complex in Oranjewijk, nabij centrum Lisse  
 Kern, complex in centrum te Voorhout  
 Kleine Ooievaar, stapelbouwcomplex Poelpolder Lisse  
 Meerenburgh, van Waterman t/m Zuiderkruis, alle gesternten, Lisse  
 Nest, vogelwijk in de Poelpolder, Lisse  
 Oranjewijk, gemengde wijk in centrum Lisse  
 Rembrandtplein, stapelbouwcomplex Poelpolder Lisse  
 Rosendaal, seniorencomplex Heereweg te Lisse  
 Rustoord, woonzorgcentrum nabij centrum aan de Rustoordlaan  
 Ruysdaelplein, stapelbouwcomplex Poelpolder Lisse  
 Samen Sterk, buurtschap de Engel en Ter Beek Lisse  
 Zeehelden, flats Van Speykstraat + aangrenzende laagbouw

[p.balkenende@hetnet.nl](mailto:p.balkenende@hetnet.nl)  
[piet.janny@snelnet.net](mailto:piet.janny@snelnet.net)  
 Groot Veenenburg 76, Hillegom  
 Nassaustraat 26, Lisse  
[tvergunst@live.nl](mailto:tvergunst@live.nl)  
[cok.vanderwiel@hetnet.nl](mailto:cok.vanderwiel@hetnet.nl)  
[pzirkzee@casema.nl](mailto:pzirkzee@casema.nl)  
[meerenburgh@live.nl](mailto:meerenburgh@live.nl)  
[hmgort@casema.nl](mailto:hmgort@casema.nl)  
[caspater@hotmail.com](mailto:caspater@hotmail.com)  
[bcrembrandtplein@gmail.com](mailto:bcrembrandtplein@gmail.com)  
[dekuijper@tiscali.nl](mailto:dekuijper@tiscali.nl)  
[koos@den-butter.nl](mailto:koos@den-butter.nl)  
[jbnieuwenhuis@ziggo.nl](mailto:jbnieuwenhuis@ziggo.nl)  
 bereikbaar via link website HBVB  
 bereikbaar via link website HBVB

### Wijkvertegenwoordigers:

**Wijk 1** Meerstraat, Julianastraat, Emmastraat, Hofstraat, Prins Hendrikstraat, Parallelweg, Kerkstraat, Onder de Toren, Passage, Van Meerbeekstraat, Wilheminalaan = Bewonerscommissie Goed Wonen: P. van Haften, Meerstraat 34, 2181 BS Hillegom, [piet.janny@snelnet.net](mailto:piet.janny@snelnet.net)

**Wijk 2a** Patrimoniumplein, Talmastraat, Van Vlietstraat = Marina Kloot-Broos, Patrimoniumplein 24, 2181 GJ Hillegom, 0252-869841 of [marina.kl@versatel.nl](mailto:marina.kl@versatel.nl)

**Wijk 3** M. de Ruyterstraat, K. Doormanplein, P. Heinstraat, Kortenaer, M. Trompstraat, Waardenburg, Tongelaer, Oijen, Maurick, Popkensburg, Assumburgh = Jan Kramer, Michiel de Ruyterstraat 50, 2182 XL Hillegom, [jkramer41@casema.nl](mailto:jkramer41@casema.nl)

**Wijk 4** Eikenlaan, Kastanjelaan, Populierenlaan, Esdoornlaan, Lindestraat, Lijsterbeslaan, Meidoornstraat, Vosselaan = Willem Schniedewind, Lijsterbeslaan 56, 2181 CN Hillegom, 06-13279014 (na 19.00 uur), [schniedewind@snelnet.net](mailto:schniedewind@snelnet.net)

**Wijk 5** Meerlaan 93/135 en 128, E. Casimirlaan, W. de Rijkelaan, Pr. Beatrixlaan, J. van Stolberglaan, Mauritslaan, Oranjelaan, F. Hendriklaan, G. Janlaan, W. de Zwijgerlaan, W. Alexanderheem = **vacature**

**Wijk 6** Meerlaan 199/217, Thorbeckelaan, Kuyperlaan, De Visserlaan, Van der Duyn van Maasdamlaan, van Limburg Stirumlaan, Heemskerklaan = Rachel Kop, De Visserlaan 8, 2181 XH Hillegom, 0252-524078, [rachelkop@snelnet.net](mailto:rachelkop@snelnet.net)

**Wijk 7** Brouwerlaan, Brouwerplein, Leembruggenstraat, Vinkenlaan, Buddenborgstraat, R. Staatshof, Sportlaan, L. Schoonderbeekstraat, Haven = Dia Verbij, Lucas Schoonderbeekstraat 25, 2182 KK Hillegom, 0252-522059

**Wijk 8** Himera, Olympiaweg, Midea, Ardealaan, Maronia = Hanny Sprengers, Mesdaglaan 371, 2182 ST Hillegom, 0252-529333

**Wijk 9** Bilderdijkwende, Brederowende, Staringwende, A. Verweijlaan, Boutenswende, Catswende, W. Klooslaan, Hillinenweg, Heijermanswende, L. van Deijssellaan, F. van Eedenlaan, Jan Prinsheem, W. Elschotsingel = **vacature**

**Wijk 10** Mesdaglaan, Singel, J. Israellaan, J. van Marislaan, J. Vermeerlaan, F. Halslaan = Hanny Sprengers, Mesdaglaan 371, 2182 ST Hillegom, 0252-529333

**Wijk 11a** Groot Veenenburg = Piet van Nieuwpoort, Groot Veenenburg 76, 2182 EJ Hillegom, 0252-523456 (Groot Veenenburg heeft ook een bewonerscommissie)

**Wijk 11b** Clusiusshof, Eboralaan = Thea de Jong, Mesdaglaan 389, 2182 ST Hillegom, 0252-521442, [t.m.e.dejong@hetnet.nl](mailto:t.m.e.dejong@hetnet.nl)

**Wijk 11c** Bloemhof (Faleriolaan), Olympus = Bert Meeuwssen, Faleriolaan 120 (Bloemhof), 2182 TJ Hillegom, 0252-517430.

**Wijk 11d:** Maartensheem = Eben Scholte, Maartensheem 93, 2181 DP Hillegom, 0252-516922/ 06-30796747, [ebenscholte@gmail.com](mailto:ebenscholte@gmail.com)



*Neem vooral contact op met uw bewonerscommissie of wijkvertegenwoordiger*





## Hoe is het mogelijk (een overpeinzing)

Hoe is het in 2010 toch mogelijk dat wij, als geboren in de 30-er/40-er/50-er/60-er jaren, nog leven? Volgens de theorieën anno 2010 zouden we toch al lang dood moeten zijn?

- We zaten in auto's zonder veiligheidsstoeltjes, gordels of airbags.
- Onze bedden en speelgoed waren geschilderd met verf vol lood en cadmium.
- Boven aan de trap was geen hekje; wie te ver ging kukelde naar beneden.
- Als je wakker werd in bed hoorde niemand dat, en als er echt iets was moest je hard schreeuwen voordat je ouders het merkten.
- Flessen met gevaarlijke stoffen en alle apotheekflessen konden we gewoon met onze handjes en beperkte motoriek openen.
- Poorten en deuren gingen gewoon dicht en als je met je vingers er tussen zat waren ze weg.
- Op de fiets zat je achterop met je gat op de bagagedrager en probeerde je vast te houden aan de schroefveren van het zadel voor je.
- Een helm hadden ze nog niet eens op een bromfiets, laat staan op een fiets.
- Water dronken we uit de kraan, niet uit een fles.
- Brood stond stijf van de conserveringsmiddelen, na twee weken was een boterham nog net zo vers als in de winkel.
- Kleur- en smaakstoffen moeten toen al bestaan hebben, want zo rood, groen of geel als die limonade toen was, ziek ik ze nu echt niet meer.
- Een kauwgom legde je 's avonds op het nachtkastje en stak je 's morgens weer in je mond.
- Op school hadden ze maar één maat bank en met zo'n heerlijk gevaarlijke klep eraan.
- Schoenen waren meestal al ingedragen door broer, zus, neef of zo, en ook je fiets was of te groot of te klein.
- Een fiets had geen versnellingen en als een band kapot was leerde je vader je zo snel mogelijk om hem zelf te plakken.
- We gingen 's morgens weg van huis en we kwamen terug als de straatverlichting aan ging. Niemand wist in de tussentijd waar we waren en we hadden geen GSM mee!
- Het bos of een park was een plek om te spelen en geen vieze mannetjesverzamelplek.
- Als we naar een vriendje gingen, liep je er gewoon naar toe, je hoefde niet aan te bellen en ook geen afspraak te maken. Er ging ook geen volwassene met je mee.
- We aten ook al koekjes en kregen brood met veel boter en worden toch niet dik.
- We dronken uit dezelfde fles als onze vrienden en niemand werd er ziek van.
- We hadden geen Playstation, Nintendo9, X-box, Wii, 64 televisiezenders, videofilms, dvd, surround sound, eigen televisies, computer of internet.

**Wij hadden vrienden!**

**GRAFISCH BUREAU & DRUKKERIJ**  
**DAMEN B.V.**  
 10 Groenendijkweg 67b  
 2215 TD Voorhout  
 Postbus 150, 2215 ZJ Voorhout  
 Tel: (0252) 22 39 75  
 Fax: (0252) 22 48 12  
 E-mail: info@damendrukkerij.nl  
 Web: www.damendrukkerij.nl

**VOORDEELIG DRUKWERK**  
 ● ONTWERPSTUDIO  
 ● LOGO ONTWERP  
 ● RECLAMEDRUKWERK  
 ● FAMILIEDRUKWERK  
 ● DIGITAAL DRUKWERK  
 ● RECLAMEBORDEN  
 ● BELETTERING  
 ● BEDRUKTE PVC DOEK  
 ● VLAGGEN

**(0252) 23 23 01**  
 Deskundig advies,  
 de grootste in de Regio.....

**www.damendrukkerij.nl**

**Niets is onmogelijk...!**

**XXL PRINTS**  
 UNLIMITED  
 ...Mega veel toepassingen...  
**(0252) 22 39 75**

www.printsunlimited.nl

XXL PRINTS  
 TEXTIELDRUK  
 DRUKWERK  
 DIGITAAL DRUKWERK  
 BANNERS  
 POSTERS  
 SPANDEKEN  
 POSTERFRAMES  
 PRINTEN  
 GRAFISCH ONTWERP  
 VLAGGEN  
 STICKERS

**MAATSCHAPPELIJK WERK**

**Algemeen Maatschappelijk Werk**

**...voor een gesprek  
 achter de voordeur...!**

**REGIONAAL:**  
**(071-4093333)**

**www.valent.nu/amw**

**Bolster Lisse, Mariaoord Hillegom,  
 Bolero Voorhout**

Dagelijks open spreekuur van 9.00 - 10.00 uur  
 en op afspraak de gehele dag.



**zoekt bestuursuitbreiding**

Vindt u het een uitdaging om de belangen te behartigen van huurders in de breedste zin des woords. Beschikt u over goede contactuele eigenschappen, secretariële vaardigheden en kunt u met de computer overweg?

**Draagt u de HBVB een warm hart toe?**

Wellicht past u in ons team, dat voor het mooie net iets te klein is.

Wij zijn benieuwd naar uw reactie via [hbvb@hbvb.info](mailto:hbvb@hbvb.info).



### Correspondentieadres

HBVB, Postbus 48, 2160 AA Lisse

### Bezoekadres

HBVB, Nassaustraart 41, 2161 RJ Lisse

### Spreekuur

Elke dinsdag van 10.00-12.00 uur

Tijdens het spreekuur zijn wij ook telefonisch bereikbaar, via de e-mail kunt u dagelijks contact met ons opnemen

T 0252-42 84 26

E [hbvb@hbvb.info](mailto:hbvb@hbvb.info)

I [www.hbvb.info](http://www.hbvb.info)

Bank: 37.65.38.554 Rabo

KvK: 28078993 Den Haag



### Stek

Postbus 126

2160 AC Lisse

T 0252 430 500

F 0252 430 505

[info@stek-wonen.nl](mailto:info@stek-wonen.nl)

[www.stek-wonen.nl](http://www.stek-wonen.nl)

Bank: 33.65.87.236 (Rabo)

KvK: Leiden 28023790

### Bezoekadres Lisse

Hobahostraat 90

Maandag-donderdag 08.00-17.00 uur

Vrijdag 08.00-12.00 uur

### Bezoekadres Hillegom

Hoofdstraat 33

Maandag-donderdag 08.00-17.00 uur

Vrijdag 08.00-12.00 uur

### Bezoekadres Voorhout

Beukenrode 33

Maandag en woensdag 08.00-12.00 uur

### Storingen en reparaties:

[reparatie@stek-wonen.nl](mailto:reparatie@stek-wonen.nl)

0252-430500

### Storingen cv of warmwatervoorziening:

Bel de installateur (zie sticker op het apparaat)

## COLOFON

### Hillegom

Gemeentehuis Hillegom

Hoofdstraat 115

2180 AA Hillegom

T 0252-537222

E [info@hillegom.nl](mailto:info@hillegom.nl)

I [www.hillegom.nl](http://www.hillegom.nl)

Open: ma-vr 08.30-12.30 uur  
do 16.00-20.00 uur

Gemeentewerf Hillegom

Marconistraat 16

T 0252-537333

Open: ma-vr 08.00-12.00 en 13.00-16.00 uur, za 09.00-12.00 uur

Politie

Gemeentehuis, politieloket

T 0900-8844 (lokaal tarief—Politie Hollands Midden, District Duin- en Bollenstreek) Open: ma-vr 10.00-12.30 uur

Lokaal Loket

Hoofdstraat 115

2180 AA Hillegom

T 0252-537222

E [lokaaloket@hillegom.nl](mailto:lokaaloket@hillegom.nl)

I [www.lokaalokethillegom.nl](http://www.lokaalokethillegom.nl)

Open: ma-vr 08.30-12.30 uur  
(zonder afspraak)

### Lisse

Gemeentehuis Lisse

Heereweg 254

2161 BS Lisse

T 0252-433222

E [gemeente@lisse.nl](mailto:gemeente@lisse.nl)

I [www.lisse.nl](http://www.lisse.nl)

Open: ma-vr 08.30-12.00 uur  
wo 12.30-16.00 uur  
do 18.00-20.00 uur

Gemeentewerf Lisse

Vennestraat 3

Politie

Wilhelminastraat 53, 2161 PH

Lokaal Loket

Heereweg 254

2161 BS Lisse

T 0252-755599

E [info@lokaaloketlisse.nl](mailto:info@lokaaloketlisse.nl)

I [www.lokaaloketlisse.nl](http://www.lokaaloketlisse.nl)

Open: ma-vr 09.00-12.00 uur  
(zonder afspraak)

Open: ma-za 08.00-12.00 uur

Open: dag en nacht

### Teylingen

Gemeentekantoor

Wilhelminalaan 25

2171 CS Sassenheim

Postbus 149, 2215 ZJ Voorhout

T 0252-783300

E [gemeente@teylingen.nl](mailto:gemeente@teylingen.nl)

Bestuurscentrum

Raadhuisplein 1

2215 MA Voorhout

Milieustraat Voorhout

Nijverheidsweg 32

T 0252-783300

Ma-vr 10.00-16.00 uur

Ma-avond 18.30-20.30 uur

Za 09.00-15.30 uur

Politie

Bureau Sassenheim

Wilhelminastraat 25

Bureau Voorhout

Raadhuisplein 1

Bureau Oegstgeest

Rhijngeesterweg 33

T 0900-8844

E [D1TmOegstgeest@hollands-midden.politie.nl](mailto:D1TmOegstgeest@hollands-midden.politie.nl)

Zorgloket

Wilhelminalaan 25

2171 CS Sassenheim

T 0252-783300

Open: ma-vr 09.00-12.00 uur

Milieustraat Sassenheim

Menneweg 44

T 0252-783300

Ma-vr 10.00-12.00 en 13.00-16.00

Wo-avond 18.30-20.30 uur

Za 09.00-15.30 uur

Open: ma-vr 09.00-13.00,  
do 18.00-20.00 uur

Open: ma+wo+vr 09.00-13.00 uur

Open: ma-vr 09.00-17.00 uur

### ISD Bollenstreek

Hobahostraat 92

Postbus 255

2160 AG Lisse

T 0800-9567000

E [info@isdbollenstreek.nl](mailto:info@isdbollenstreek.nl)

Open: uitsluitend op afspraak