

De HuurdersWijzer is een uitgave van de



## Fusie HHV en HBVB per 1 januari 2010 een feit

### Interessante informatie:

- **Eén huurdersbelangenvereniging voor de huurders in Hillegom, Lisse en Voorhout**
- **Ledenaantal HBVB loopt gestaag op**
- **Huurverhoging per 1 juli 2010 1,2%**
- **Bewonerscommissies en wijkvertegenwoordigers zijn de ogen en oren van de wijk of het complex**

De Hillegomsche HuurdersVereniging en HuurdersBelangenVereniging Bollenstreek zijn klaar voor een gezamenlijke toekomst! In een goedgevulde Tulpzaal van De Nachtegaal in Lisse hebben de leden van de beide organisaties tijdens de Algemene Leden Vergadering op maandag 30 november 2009 unaniem hun goedkeuring gegeven aan de fusie per 1 januari 2010.

In navolging van de fusie tussen Woningstichting PAGO en TRIAS Woondiensten per 1 januari 2009, die verder zijn gegaan onder de naam Stek, gaan nu ook de huurdersorganisaties gelieerd aan Stek per 1 januari 2010 samen verder onder de naam HuurdersBelangenVereniging Bollenstreek. De leden waren zeer te spreken over de statuten, het beleidsplan, het huishoudelijk reglement en de begroting die door het bestuur van de nieuwe fusieorganisatie werden gepresenteerd.



### In dit nummer:

- 1 Fusie een feit
- 3 Fusiebestuur
- 3 Ledenadministratie
- 4 Bestuurswijzigingen
- 5 Huurverhoging
- 5 Mutatieondersteuning
- 5 Contributie HBVB
- 5 Algemeen wijkoverleg
- 6 Woonzichtklachten
- 6 Stek
- 6 Gemeente Lisse
- 7 Gemeente Hillegom
- 7 Gemeente Teylingen
- 7 Woonbondlidmaatschap
- 8 ISD Bollenstreek
- 8 Woonfraude
- 8 Cijfers over Wonen
- 9 Betrokkenheid bewoners
- 9 Energielasten betaalbaar
- 9 Wat LED je
- 10 Bewonerscommissies
- 11 Wijkvertegenwoordigers
- 12 Advertenties

In opmerste concentratie....



De beide voltallige besturen beantwoorden vragen uit het publiek

*Uw belang is ook ons belang!*



Samen één

## Fusie HHV en HBVB – vervolg

Uit een aantal bemerkingen bleek dat men de stukken goed had bestudeerd en de aanwezige leden werden door de beide voorzitters Mary Weijers en Yvonne Baas dan ook bedankt voor het meedenken. 'Samen staan wij sterk' was een veelgehoorde opmerking tijdens de vergadering. Het bestuur van de HBVB staat te trappelen om de kwaliteit en professionaliteit van de huurdersorganisatie verder te verbeteren, dit alles met het doel de belangen van de huurders nog beter te kunnen behartigen. Door het bundelen van de krachten ontstaat een sterke huurdersbelangenorganisatie. De bestuursleden zien de toekomst met veel vertrouwen tegemoet.

### De Algemene Leden Vergadering 30-11-2009

Niet alles zat mee tijdens de voorbereidingen maar dat zijn slechts details. Wel waren wij als bestuursleden blij verrast met het grote aantal aanmeldingen dat binnenkwam! Dit geeft ons het gevoel dat onze leden betrokken zijn bij het wel en wee van de vereniging en dat voelt goed! Uiteindelijk waren er bijna 80 aanwezigen en dat mag toch een prachtig resultaat genoemd worden. De sfeer was uitstekend en dit was te danken aan een optelsom van een aantal factoren. In de eerste plaats natuurlijk het enthousiasme maar ook de kritische vragen van onze gasten. Dit is voor ons het allerbelangrijkste. De service en goede zorgen van het personeel van De Nachtegaal, elk probleempje werd meteen verholpen, daar willen wij zeker niet zomaar aan voorbijgaan. De aanwezigheid van onze entertainer Jeroen Engelen, die in de hoedanigheid van keurige lakei de gasten ontving, in de pauze als beschonken locoburgemeester van Hillegom, Lisse en Teylingen optrad en aan het eind van de avond als een prachtige verzorgde dame ten tonele verscheen, gaf de avond een zeer bijzonder cachet. Voor de deskundige ondersteuning konden wij weer als vanouds rekenen op de vakbekwame en tactvolle Willemien Tromp van het Amsterdams Steunpunt Wonen. Natuurlijk hebben alle bestuursleden van de HHV en de HBVB zich ingezet om van de avond een succes te maken. Ook enkele wijkvertegenwoordigers verrichtten hand- en spandiensten en traden op als gastvrouw bij de entree van de zaal. Zo hebben we er met zijn allen een prima avond van gemaakt!

### Stemmen tellen

Daar waren we snel mee klaar, nadat we alle vragen vanuit de zaal zo goed mogelijk hadden beantwoord (de moeilijke waren voor Willemien) kon een ieder zich vinden in de nieuwe constructie.

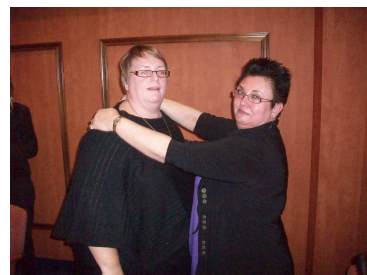
Natuurlijk moest elk van de beide verenigingen nog wel in beslotenheid hierover kunnen beslissen en daartoe moest een tussenwand in de zaal geplaatst worden tussen de leden van de HHV en de HBVB. Dit vergde wat tijd maar het resultaat mocht er zijn.

Inmiddels is op 31 december 2009 de fusieakte door de notaris gepasseerd en zijn we per 1 januari één grote huurdersorganisatie met leden in Hillegom, Voorhout en Lisse. In totaal ongeveer 2.200, maar daarover leest u meer in het artikel van onze ledenadministrateur elders in dit blad.

### Het nieuwe bestuur

Is druk doende met het ineenvlechten van de verschillende subculturen. Over de functies en de grote lijnen waren we het al eens maar wie zich nu echt precies gaat bezighouden met welke taken in detail, daarover wordt nog gesproken met - op de achtergrond uiteraard - ook weer de deskundige adviezen van Willemien Tromp. Het bestuur brengt mensen bijeen met veel opgedane ervaringen en verschillende competenties, wij vullen elkaar uitstekend aan. Wij hebben veel vertrouwen in de toekomst en hopen dat onze leden dat ook zo zien. Uw belang is ons belang!

P.S. bij deze HuurdersWijzer ontvangt u een klein en praktisch geschenkje om het bundelen van de krachten van de huurdersorganisaties nogmaals te benadrukken. Wij hopen dat dit in veel tassen / koffers een plekje krijgt, zodat u onze naam altijd bij de hand heeft!



Felicitaties voor de beide voorzitters

## Fusiebestuur per 1 januari 2010

Per 1 januari 2010 zijn de besturen van de HHV en HBVB bij elkaar gevoegd. Met elkaar krijgen we iets voor elkaar!

Graag stellen wij ons even aan u voor (van links naar rechts):

Mary Weijers, Jan van Marsbergen, Rachel Kop, Peter de Vries, Eben Scholte, Yvonne Baas, Bert Meeuwse, Bert Mondriaan en Chris van der Linden. Willem Schniedewind ontbreekt op de foto.

Onlangs hebben wij echter afscheid genomen van een viertal bestuursleden. Hierover verder in deze HuurdersWijzer meer.

Met dank aan fotografe Wil van Roode, tevens lid van de HBVB, die ons op de gevoelige plaat vastlegde.



Het fusiebestuur per 1 januari 2010

*Met elkaar krijgen we iets voor elkaar!*



Minder administratie, meer tijd voor huurdersbelangenwerk

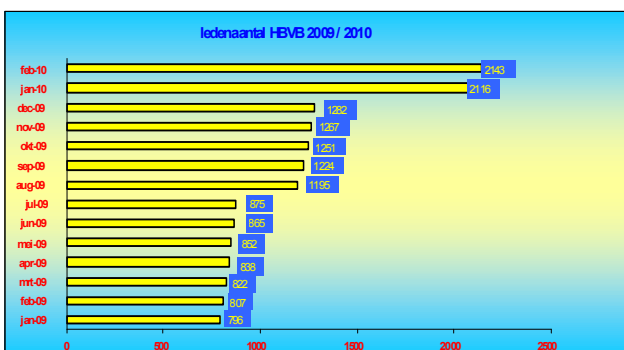


## Ledenadministratie

Zoals u elders in deze Huurderswijzer heeft kunnen lezen heeft de fusie gevolgen voor het aantal leden van de HBVB. Het aantal leden is op 1 januari 2010 dan ook ruim boven de 2.000, waarmee 35% van de huurders van Stek dus lid is van de HBVB. Vergeleken met andere organisaties is dit hoog als we de Nederlandse Woonbond mogen geloven.

Voor de leden uit Lisse en Voorhout is er niets veranderd. Echter voor de leden uit Hillegom wel: de contributie wordt per 1 januari maandelijks ingehouden bij de huur die men aan Stek betaalt met als voordeel dat men niet meer hoeft te denken aan het voldoen van de contributie. Daarnaast hoeft de penningmeester / ledenadministrateur geen betalingsverzoeken en herinneringen te verzenden en te controleren of alle betalingen zijn gedaan. De tijd die hiermee bespaard wordt kan nu ingezet worden voor andere doeleinden ten behoeve van de leden. Bovendien zijn wij altijd op de hoogte van een eventuele verhuizing. Kortom voordeel voor iedereen!

In het schema hieronder kunt u de groei van het ledenaantal zien:





## Bestuurswijzigingen per 1 maart 2010

Hoewel we 1 januari 2010 nog een luxe uitgangspositie hadden met 10 bestuursleden, hebben een aantal bestuursleden onlangs aangegeven hun vrijwilligerswerk op te gaan geven. Per 1 maart 2010 moeten we het met 4 personen minder doen. We zullen op de Algemene Ledenvergadering van 24 juni a.s. (noteert u deze datum alvast in uw agenda) onderstaande personen in het zonnetje zetten en bedanken voor alles wat zij voor de huurdersbelangenorganisatie hebben betekend.

U zult begrijpen dat wij het liefst ons bestuur graag weer snel op sterkte willen brengen. Wij doen hierbij dan ook gelijk een **oproep voor nieuwe bestuursleden**. Wilt u meer betekenen voor de huurders in Hillegom, Lisse en Voorhout, heeft u nog wat vrije tijd over en beschikt u over kwaliteiten die een aanwinst voor het bestuur kunnen zijn, stuurt u dan z.s.m. uw motivatie + cv naar [hbvb@hbvb.info](mailto:hbvb@hbvb.info). Wij nemen dan zo snel mogelijk contact met u op.



### Willem Schniedewind

Na een drukke winterperiode waarin Willem dag en nacht bezig geweest is met het bestrijden van de gladheid op de Hillegomse wegen, dacht hij dat hij wat rustiger zou krijgen. Niets is minder waar. Door het verzoek van zijn werkgever Openbare Werken Gemeente Hillegom om nog een aantal extra werkzaamheden te verrichten, lukt het Willem niet meer om zich ook als allround bestuurslid in te zetten voor de HBVB. Hij heeft dan ook om die reden besloten zijn bestuursfunctie neer te leggen. Wel blijft Willem betrokken bij het buurt- en complexwerk. Als wijkvertegenwoordiger zal hij zich blijven inzetten voor de huurders, woningen en leefomgeving in wijk 'Bakkum' te Hillegom.

We laten Willem niet zo maar los, hij blijft op de achtergrond in contact met de HBVB en heeft aangegeven dat hij graag betrokken blijft en ondersteuning wil geven aan de nog op te richten Hillegomse bewonerscommissies.

Willem, wij zullen je gevoel voor humor zeer zeker gaan missen tijdens de vergaderingen, maar we zijn blij dat we op diverse fronten contact blijven houden. Bedankt voor je inzet en energie de afgelopen jaren en heel veel succes met de nieuwe taken die - naast je reguliere werk - op je wachten.

### Bert Meeuwsen



Na 38 jaar werken bij de ABN-AMRO-bank kwam Bert als cijfertalent de gelederen van het bestuur van de HHV en later de HBVB versterken. Als bestuurslid controleerde hij vele jaren de servicekostenafrekening voor alle Hillegomse complexen omdat Hillegom (nog) geen bewonerscommissies kent die dit werk kunnen doen voor hun eigen complex. Elk jaar worstelt Bert een heel boekwerk door met conceptafrekeningen, nota's, contracten en urenverantwoordingen (denk aan kosten glasverzekeringen, onderhoudskosten, kosten glasbewassing, kosten groenonderhoud, elektriciteitsverbruik, waterverbruik, schoonmaakkosten enzovoort. Per onderdeel checkt hij wat er is begroot, wat er is ingehouden, wat de werkelijke kosten en administratiekosten zijn. Of het in verhouding is met het voorgaande jaar en wat er begroot is voor het nieuwe jaar. Een hele rekenexercitie!

Wij vinden het dan ook erg jammer dat Bert heeft besloten zijn bestuursfunctie neer te leggen. Zo'n nieuw cijferwonder vinden we namelijk niet zo snel. De afrekening servicekosten is een ingewikkeld verhaal en dat heeft een nieuw iemand niet snel in de vingers! Gelukkig heeft ook Bert aangegeven actief te blijven als wijkvertegenwoordiger van complex Bloemhof in Hillegom en zal hij bewonerscommissies met raad en daad terzijde blijven staan als zij vragen hebben over de servicekostenafrekening.

Bert, we zullen binnen het bestuur je scherpzinnige inbreng node ontberen. Wij spreken de hoop uit dat we op termijn weer een dergelijk talent op ons pad zullen treffen.

### Chris van der Linden



Ook van Chris kregen wij de mededeling dat hij - ondanks zijn pensionering waar hij sinds kort van geniet - is gevraagd om zijn werkzaamheden als kaderlid voor de vakbond bij Corus te verlengen en uit te breiden. Chris had gehoopt juist meer vrije tijd te krijgen voor het begeleiden van bewonerscommissies in Hillegom. Gezien zijn jarenlange ervaring als vakbondskaderlid heeft Chris - na zorgvuldig wikken en wegen - toch gekozen voor de extra activiteiten bij Corus.

Naast zijn vroegpensioen en vakbondsactiviteiten werkt Chris ook nog als parttime postbezorger in Hillegom en fungeert hij op deze manier als de 'ogen en oren in de wijk'. Wij hopen dat Chris ons op de hoogte blijft houden van zaken die voor verbetering vatbaar zijn. Een goede signalering in de wijk moeten we koesteren en het contact met wijkvertegenwoordigers en (het oprichten van) bewonerscommissies wordt steeds belangrijker!

Chris, bedankt voor je jarenlange inzet zowel lokaal als penningmeester bij de HHV en bestuurslid HBVB als regionaal

### Jan van Marsbergen

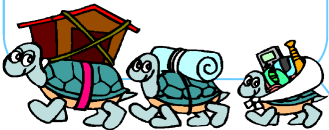


Na lang en diep nadenken is Jan tot het besluit gekomen zijn bestuursfunctie met ingang van 1 maart 2010 neer te leggen. Dat is een besluit dat wij moeten respecteren en wat niemand hem kwalijk zal nemen. Jan is één van de medeoprichters van de HBVB en al van ver voor die tijd actief in het huurdersbelangenwerk. Zowel tijdens de roerige tijden van de herstructurering van de Oranjewijk in Lisse in de bewonerscommissie als in het bestuur van de HBVB als allround bestuurslid was Jan een zeer stabiele factor. Jan heeft vroeger in de grafische sector gewerkt en richtte vanuit zijn vakgebied zijn kritisch oog op ons drukwerk, zoals de HuurderWijzer. Een ander specialisme van Jan, het in de rol van 'advocaat van de duivel' bekijken en leveren van bemerkingen op beleidsdocumenten van de corporatie, leverde prima gespreksstof op voor de vergaderingen. Hij heeft als vrijwilliger meer dan zijn steentje bijgedragen.

Bedankt Jan! Na alles wat we met elkaar hebben meegemaakt, fusies, crises en herstructureringen, hoge pieken en diepe dalen, zullen we jouw inbreng zeker missen! Wij wensen je nog heel veel gelukkige jaren met je vrouw, kinderen en kleinkinderen.



Inflatievolgend huurbeleid



Een woning heeft lang niet altijd meer in oude staat te worden opgeleverd!

## Huurverhoging per 1 juli 2010: 1,2%

Het inflatiecijfer over het voorafgaande kalenderjaar, i.c. 2009, zoals het CBS dat op 14 januari 2010 heeft gepubliceerd in zijn Statistisch Bulletin is 1,2%. Het inflatiecijfer geldt als basis voor de huurverhoging. De maximale huurverhoging is per 1 juli 2010 dan ook gelijk aan het inflatiepercentage over 2009, te weten 1,2%.

Deze maximale huurverhoging geldt echter niet voor geliberaliseerde huurovereenkomsten. Dat zijn huurovereenkomsten waarvan de overeengekomen huurprijs op de ingangsdatum van de huurovereenkomst boven de op dat moment geldende huurliberalisatiegrens lag (€ 647,53). Voor deze overeenkomsten geldt geen maximale huurverhoging.

(Bron: Ministerie VROM)

## Mutatieondersteuning

Bij verhuizen (officieel 'mutatie' genoemd) kan op uw verzoek bij de opname van uw oude en de aanbieder van uw nieuwe woning een deskundige van de HBVB aanwezig zijn. Ook gelden er sinds enige tijd nieuwe regels voor Zelf Aangebrachte Voorzieningen (ZAV). Toch is daar nog wel eens een verschil van mening over. Een huis hoeft niet altijd meer te worden opgeleverd in de staat waarin het was toen de huurder erin trok. De deskundige is een steun in de rug bij het maken van afspraken over de oplevering.

Laat het ons zo spoedig mogelijk weten als u gaat verhuizen en u deskundige bijstand wenst. Dus op het moment dat u Stek op de hoogte stelt, gelijk een telefoontje naar het kantoor van de HBVB 0252-428426 of direct naar Eben Scholte, 06-30796747 (vóórdat er formulieren worden opgemaakt of ondertekend, zodat we e.e.a. gezamenlijk met de opzichter van Stek kunnen door nemen).

## Contributie HBVB

In december 2009, na de Algemene Ledenvergadering van de HHV en HBVB, is aan de leden van de HHV een brief verzonden over de contributiewijziging per 1 januari 2010. Desondanks zijn er vragen over de contributiebetaling binnengekomen bij zowel Stek als de huurdersvereniging. Soms moet u als lid/huurder zelf actie ondernemen, dat is afhankelijk van de wijze waarop u huur betaalt aan Stek.

Incasseert Stek de huur dan is deze met ingang van 1 januari 2010 met 0,50 eurocent verhoogd (op deze wijze betaalt u per jaar € 6,00 contributie aan de HBVB). U hoeft verder zelf geen actie te ondernemen.

Heeft u uw (post)bank opdracht gegeven voor een periodieke overboeking dan dient u er zelf voor te zorgen dat met ingang van 1 januari 2010 het juiste huurbedrag wordt overgeboekt (huur + 50 eurocent); neemt u hiervoor contact op met uw (post)bank.

Wij hebben dit niet duidelijk genoeg aangegeven in onze brief waarvoor wij u onze welgemeende excuses aanbieden.

De inhouding via Stek levert voor het bestuur van de HBVB voordelen op: we hoeven geen facturen / aanmaningen meer te versturen en ons adres- en ledenbestand blijft up-to-date. Stek zorgt ervoor dat de maandelijkse inhouding keurig bij het bestuur van de HBVB terecht komt zodat wij ons werk goed kunnen uitvoeren.

## Algemeen wijkoverleg 11 maart 2010

Het bestuur van de HBVB heeft regelmatig overleg met haar bewonerscommissies en wijkvertegenwoordigers. Tweemaal per jaar komt deze bijzonder enthousiaste groep vrijwilligers bij elkaar voor informatie-uitwisseling en kennisdeling. In een ongedwongen sfeer verneemt men van elkaar wat er speelt in wijk of complex, welke oplossingen er zijn aangedragen en of die succesvol waren. Op deze wijze leren we van elkaar en hoeven we niet elke keer 'het wiel zelf uit te vinden'. Voor een interessant thema of gastspreker wordt gezorgd.

Het eerstvolgende Algemeen Wijkoverleg zal plaatsvinden op donderdag 11 maart 2010, aanvang 19.30 uur. Aangezien de groep genodigden per 1 januari jl. groter is geworden vindt het overleg plaats in de grote zaal van Stek (Hobahostraat). Bewonerscommissieleden en wijkvertegenwoordigers ontvangen te zijner tijd een uitnodiging met agenda.



Alles staat startklaar voor de ontvangst van de bewonerscommissies en wijkvertegenwoordigers



Een bedroefde huismus

## Www.woonzichtklachten.nl

Over het woonruimteverdeelsysteem van Holland Rijnland: Woonzicht.nl is de afgelopen tijd veel te doen geweest. Per 1 januari 2010 is de overgangsregeling afgeschaft en raakte iedereen de opgebouwde inschrijfwaarde (woonduur / inschrijftijd / leeftijd) van vóór 1 juli 2006 kwijt. Ingeschreven die dachten bijna aan de beurt te zijn voor een huurwoning zijn sinds 1 januari 2010 weer terug bij af en eindigen weer als nummer 80 voor een woning. Helaas is dit niet alleen een probleem voor de starters, maar ook van de senioren en de doorstromers.

De huurderskoepels SRH (Duin- & Bollenstreek) en FHLO (Leiden) hebben vanaf de inwerkingtreding van het systeem hun bemerkingen geuit richting het dagelijks bestuur van Holland Rijnland (de gemeenten) en de koepel van woningcorporaties VWHR. Ondanks een plek aan tafel in de Beleidscommissie Woonruimteverdeling (adviescommissie) is het niet gelukt het bestuur van Holland Rijnland te overtuigen van de manco's van het systeem. Ondanks diverse reparaties aan het woonruimteverdeelsysteem vallen nog steeds groepen 'buiten de boot', is het systeem niet transparant en bedient het niet de groep woningzoekenden voor wie het in het leven is geroepen: zij die niet zelf in hun woonruimte kunnen voorzien.

De huurderskoepels hebben daarom een website in het leven geroepen: [www.woonzichtklachten.nl](http://www.woonzichtklachten.nl). Hierop vindt u meer informatie over de knelpunten van het systeem en u kunt hier uw reactie kwijt. Wij inventariseren deze reacties en bespreken onze bevindingen met het dagelijks bestuur van Holland Rijnland, de koepel van woningcorporaties VWHR en ook de lokale politiek wordt geïnformeerd.

Neem vooral een kijkje op de site en informeer ons wanneer u zich benadeeld voelt door het woonruimteverdeelsysteem. Wij attenderen u erop dat u te allen tijde een beroep kunt doen op de hardheidsclausule uit de Huisvestingsverordening, artikel 31 en artikel 33. En stuurt u de HBVB vooral een kopie van uw schrijven aan het Dagelijks Bestuur van Holland Rijnland, zodat wij ook van onze zijde de zaken goed kunnen volgen!



Klant eerst!

## Stek

Het bestuur van de HBVB overlegt samen met Stek over belangrijke onderwerpen. Op dit moment bespreken wij:

- De conceptsamwerkingsovereenkomst tussen Stek en de HBVB
- Het ondernemingsplan van Stek: Aan zet
- De Notitie Energiebeleid en de resultaten van de Werkgroep Energieprijzen
- De Notitie Sociaal Beheer
- De Notitie Sociaal VoorraadBeheer
- Het Sociaal statuut dat zal gelden voor alle huurders in Hillegom, Lisse en Teijlingen
- De nadere uitwerking van het ZAV-beleid

Dit zijn allemaal forse stukken – inhoudelijk zware - tekst die de nodige inspanning van uw bestuur vragen. Wij bestuderen alle beleidsstukken van Stek zeer secuur en leveren onderbouwd commentaar. Ons uitgangspunt hierbij is dat wijzigingen in beleid altijd een verbetering moeten zijn en voordelen moeten opleveren voor de huurders.

## Gemeente Lisse

Op dinsdag 19 januari jl. heeft wethouder Kippers de aftrap gegeven van het project 'Samen buurtgericht werken in Lisse'. Samen met buurtbewoners van de wijk 'centrum' (Lisse is opgedeeld in een vijftal wijken) zijn de positieve en negatieve punten van hun wijk in kaart gebracht. De gemeente gaat bezien welke zaken er opgepakt kunnen worden en op 1 februari ging wethouder Kippers samen met buurtregisseur Monique van der Weijden een kijkje in de wijk nemen. Met de bewonerscommissies worden dan verder plannen van aanpak opgesteld en verder uitgewerkt. Wethouder Kippers gaf aan dat hij al bekend was met het parkeerprobleem in het centrum en dat dit al zijn aandacht heeft.

Het schoolgebouw van basisschool St. Willebrord was deze avond in elk geval gevuld met veel enthousiaste aanwezigen. We wachtten met veel belangstelling de uitwerking van deze avond af.

Informatie over het project 'Samen buurtgericht werken in Lisse' is toegestuurd aan de gemeentebesturen en lokale politieke partijen in Hillegom en Teylingen. Wellicht dat het Lissese initiatief ook in de buurgemeenten opgepakt kan worden.



Centrum van de bloembollenstreek



Gemeente Hillegom

## Gemeente Hillegom

Op korte termijn start Stek de onderhandelingen met de gemeente Hillegom over de prestatieafspraken tussen de woningcorporatie en de gemeente. De HBVB zal ook bij deze prestatieafspraken betrokken worden.

Natuurlijk letten wij daarbij op de afspraken die tussen partijen gemaakt worden over het aantal goedkope en betaalbare woningen binnen de gemeentegrenzen (de zogenaamde minimale voorraad), het aantal woningen dat gebouwd gaat worden en waar (in relatie tot de gemeentelijke Woonvisie en de provinciale bouwopgave), voor welke doelgroepen woningen worden bestemd of gebouwd. En niet geheel onbelangrijk welke sancties er worden afgesproken als partijen hun afspraken niet nakomen.

Aan de vorige prestatieafspraken waren geen sancties verbonden. Al een aantal jaren is de minimale voorraad onder de toegestane norm. Er staan natuurlijk nog diverse nieuwbouwprogramma's op stapel maar het feit dat we momenteel onder de minimale norm zitten is voor de HBVB niet acceptabel. Er is een enorm tekort aan goedkope en betaalbare woningen!

Afspraak is afspraak en daar zullen wij stringent op toe gaan zien!

## Gemeente Teylingen

Binnen afzienbare tijd zal in de gemeente Teylingen, woonkern Voorhout, de grote speeltuin aan de Spoorlaan in een nieuw jasje worden gestoken.

Naar verluidt, wordt in het kader van leefbaarheid deze opknopbeurt gesponsord door de gemeente en woningcorporatie Stek.

In de wandelgangen doet ook een gerucht de ronde dat aandacht besteed zal gaan worden aan jubileumviering van de wijk waarin o.a. Beukenrode is gelegen. Zodra hierover meer bekend is, zullen wij hier natuurlijk aandacht aan besteden in onze HuurdersWijzer.

gemeente  
TEYLINGEN

## Woonbond lidmaatschap

De Woonbond is de landelijke belangenvereniging van huurders.

De bestuursleden van de HHV waren voorheen persoonlijk lid van de Woonbond. De HBVB was als organisatie lid. Na 1 januari 2010 blijft de HBVB als organisatie aangesloten bij de Woonbond wat betekent dat alle huurders in Hillegom, Lisse en Voorhout automatisch lid zijn van de Woonbond. Bij vragen kunnen zij allen individueel contact opnemen met de Huurderslijn van de Woonbond. De Huurderslijn is bereikbaar op maandag tot en met donderdag van 10.00 tot 13.00 uur en op dinsdagavond van 18.30 tot 20.00 op telefoonnummer 020-5517755.

Het grote ledenaantal levert de Woonbond een sterke positie op in het overleg met de overheid en de landelijke organisaties van verhuurders. Hoewel een organisatie lidmaatschap meer kost dan persoonlijke lidmaatschappen, steunen wij op deze wijze het werk van onze landelijke koepel.

De Nederlandse Woonbond blijft daarom ook groeien. Het aantal leden is het afgelopen jaar met 2,11 procent toegenomen. In totaal vertegenwoordigt de Woonbond nu 1.367.514 hurende huishoudens. Dat betekent dat maar liefst 46 procent van alle huurders zich nu bij de Woonbond heeft aangesloten. Als de trend van de laatste jaren doorzet, ligt dat percentage binnen afzienbare tijd op 50 procent.

Middels een abonnement op de e-mailservice en de nieuwe uitgaven van de Woonbond blijft uw bestuur exact op de hoogte van wat er speelt op landelijk, regionaal en lokaal huurdersgebied.

Ook gaan we aan de slag met de lijst met speerpunten die de Woonbond heeft opgesteld voor een goed lokaal woonbeleid. Feitelijk is het een wensenlijst. De onderwerpen zijn betaalbaarheid, zeggenschap, energiebesparing en keuzevrijheid. Huurdersorganisaties kunnen deze lijst gebruiken om in de aanloop naar de gemeenteraadsverkiezingen op 3 maart te lobbyen voor een beter beleid op die terreinen. Natuurlijk hebben wij deze al doorgestuurd naar de lokale politieke partijen. Zodra de nieuwe gemeentebesturen geïnstalleerd zijn gaat de HBVB op pad!





## ISD Bollenstreek

ISD Bollenstreek staat voor Intergemeentelijke Sociale Dienst Bollenstreek. De ISD Bollenstreek is een samenwerkingsverband van de gemeenten Hillegom, Lisse, Noordwijk, Noordwijkerhout en Teylingen. Voor deze gemeenten voert zij taken uit op het gebied van sociale zekerheid en de wet maatschappelijke ondersteuning.

### Extra geld, meer zelfstandigheid

De ISD Bollenstreek heeft als opdracht te zorgen voor zelfstandige burgers. Voor een zelfstandig leven hebt u woonruimte nodig en bepaalde huishoudelijke apparaten. Hebt u een laag inkomen en weinig vermogen? Dan kunt u voor sommige dingen extra geld krijgen. Elke gemeente heeft haar eigen gratis ISD Bollenstreek-gids waarin u kunt vinden waarvoor en hoe u dit extra geld kunt aanvragen. Dit handige gidsje is verkrijgbaar bij uw gemeentehuis.

### Informatie

Voor meer informatie over de taken van de ISD Bollenstreek kunt u contact opnemen met het Klant Contact Centrum. Dit kan via de telefoon (gratis) 0800-9567000 op iedere werkdag van 9.00 – 17.00 uur. Fax: 0252-345077, E-mail: [info@isdbollenstreek.nl](mailto:info@isdbollenstreek.nl), website: [www.isdbollenstreek.nl](http://www.isdbollenstreek.nl), Postadres Postbus 255, 2160 AG Lisse. Voor een persoonlijk bezoek kunt u terecht bij het Lokaal Loket/Zorgloket in uw eigen gemeente.

## Woonfraude

Voor sommige mensen is het verleidelijk om een huurwoning illegaal door te verhuren. Met name als het om een goedkope huurwoning gaat waarbij veel winst te behalen valt. Soms worden huurwoningen gebruikt voor wietteelt of criminele activiteiten. Elke keer dat een woning aan de reguliere markt wordt onttrokken is een gezin of persoon die netjes op de beurt wacht de dupe. Zij moeten daardoor langer wachten op een woning. Door woonfraude is de rechtvaardige woonruimteverdeling in het geding.

VROM overlegt met gemeenten, verhuurders en andere partijen over de aanpak van woonfraude. Op basis van de Huisvestingswet kunnen gemeenten een huisvestingsverordening maken. In circa 50% van de gemeenten bestaat een dergelijke verordening, waarin de lokale spelregels voor de woonruimteverdeling zijn vastgelegd. Woonfraude kan opgespoord worden door koppeling van de huurderbestanden van corporaties en particuliere verhuurders aan de Gemeentelijke basisadministratie, maar ook door het systematisch vastleggen van meldingen door burgers en door steekproeven in de wijk te doen. Ook zijn er particuliere bureaus die woonfraude gericht kunnen opsporen.

Bron: VROM

Informeert u s.v.p. Stek als u het vermoeden heeft dat er ergens sprake is van Woonfraude!

## Cijfers over Wonen, Wijken en Integratie 2009

*"There are three kinds of lies: lies, damned lies and statistics".*

Kernachtiger dan deze uitspraak van Benjamin Disraeli (premier van Engeland 1874-1880) is de scepsis over statistieken en cijfers waarschijnlijk nooit samengevat. Nagenoeg iedereen kan zijn gelijk met getallen wel halen. Het blijft fascinerend dat exact dezelfde cijfers tot geheel verschillende opinies kunnen leiden en daarmee de beeldvorming over belangrijke onderwerpen enorm kunnen beïnvloeden, ook op het terrein van wonen. Neem alleen maar de discussie over scheefwonen en het huurbeleid. Toch kunnen we absoluut niet zonder cijfers. Ze vormen de pijler onder nagenoeg alle economische en politieke beslissingen. De cijferbijbel op woongebied is de jaarlijkse uitgave *Cijfers over Wonen, Wijken en Integratie* van het gelijknamige ministerie. Verdeeld over 9 hoofdstukken (woningvoorraad, woningmarkt, nieuwbouw, steden en wijken, inburgering en integratie, bewoners, betaalbaarheid, energie, toegelaten instellingen) staan de belangrijkste kengetallen op een rij, ook voor cijferhaters overzichtelijk geïllustreerd met kleurige grafieken en tabellen. Voor huurdersorganisaties bevatten het boek en de website een schat aan informatie over alle onderwerpen en zaken waar ze mee te maken krijgen, of dat nu het huurbeleid is, de energetische kwaliteit van de woningvoorraad of leefbaarheidsscores. Achterin het boek staan een handige bronnen- en begrippenlijst en trefwoordenregister.

*Cijfers over Wonen, Wijken en Integratie 2009 is te downloaden via [www.vrom.nl](http://www.vrom.nl) of gratis te bestellen bij Postbus 51, telefoon 0800-8051. Bestel VROM9152.*



Ministerie van Volkshuisvesting,  
Ruimtelijke Ordening en  
Milieubeheer

*Door woonfraude is de  
rechtvaardige  
woonruimteverdeling in het  
geding*



Ministerie van Volkshuisvesting,  
Ruimtelijke Ordening en  
Milieubeheer





Vergaderzitveles

## Betrokkenheid bewoners wordt onderschat

Evelien Tonkens, bijzonder hoogleraar Actief Burgerschap, werd onlangs geïnterviewd naar aanleiding van haar boek 'Tussen onderschatten en overvragen' wat handelt over Actief Burgerschap en activerende organisaties in de wijk.

Volgens Tonkens wordt de betrokkenheid van bewoners onderschat. De bewoners nog te weinig als wijkdeskundigen gezien, in die rol worden ze echt onderschat. Corporaties kennen natuurlijk tal van "meepraatculturen, zoals huurdersorganisaties en bewonerscommissies, maar die groepen zijn vaak erg geformaliseerd. Deelname vraagt erg veel vergaderzitveles. Het zijn bovendien vaak dezelfde mensen die daaraan deelnemen, meestal autochtone mannelijke 50-plussers. Corporaties zouden mensen veel meer kunnen laten meepraten over zaken waar ze als wijkbewoner echt verstand van hebben. De buurtschouw is een goed middel om dat te doen. Als je met een groepje bewoners 's avonds laat een wandeling door de buurt maakt, kunnen ze je vertellen wat er moet gebeuren om het wonen en leven in de buurt te verbeteren. Maar niet alleen als het gaat om het meepraten, ook bij het meedoen worden bewoners vaak nog onderschat. Er is bijvoorbeeld een groot potentieel vrijwilligers dat niet wordt aangeboord. Mensen die zich betrokken voelen bij de wijk, die graag iets zouden doen, maar eenvoudig weg niet weten hoe ze dat kunnen regelen. Als je die mensen persoonlijk benadert en aanspreekt op hun kwaliteiten, doen ze graag mee.

De 'Kan Wél'-projecten waar al veel corporaties aan meedoen, zijn daar een goed voorbeeld van. Volgens Tonkens speelt geld niet de belangrijkste rol. Uit onderzoek naar burgerinitiatieven blijkt dat mensen het vooral belangrijk vinden dat er naar hen geluisterd wordt en dat ze waardering krijgen voor wat ze doen. Subsidie willen ze natuurlijk ook, maar dat staat pas op de derde plaats. Mensen willen graag geld om dingen zelf te kunnen regelen: een zaaltje huren, een keer een etentje betalen, postzegels kopen. Dan gaat het dus eerder over 1.000 dan 20.000 euro.

(Bron: Woonbondig)

## Noodzaak: energielasten betaalbaar houden

De kosten voor gas en elektriciteit drukken steeds zwaarder op het besteedbare inkomen van huishoudens die het niet breed hebben.

Vooral gezinnen met lage inkomens zijn de dupe. Gemeenten en corporaties kunnen hen ondersteunen

Senter Novem heeft onderzoek gedaan naar de verschillen in energielasten tussen huishoudens. Uit dat onderzoek uitgevoerd door het Nationaal Instituut voor Budgetvoorlichting (Nibud) blijkt dat die verschillen groot zijn. Zo zijn de laagste inkomensgroepen (met een besteedbaar inkomen tot 16.900 euro per jaar) inmiddels 7,5 procent van hun inkomen kwijt aan gas en elektriciteit. Ter vergelijking: bij de hoogste inkomensgroepen (meer dan 46.100 euro) gaat circa 2,5 procent van het inkomen op aan energielasten.

(Bron: Woonbond)

## Wat LED je?

Al eerder schreven we dat de spaarlampen en de nog milieuvriendelijker LED-lamp (LED staat voor Light Emiting Diode) nog steeds niet erg populair zijn.

Nu sinds 1 september gloeilampen langzamerhand uit de handel worden genomen en vanaf 1 september 2012 niet meer mogen worden verkocht, komt daar snel verandering in. Al een paar maanden loopt de grootscheepse campagne "Wat LED je?" om LED-verlichting te promoten. Een goede LED-lamp kost tussen de € 25 en € 50. Maar een 6 watt LED-lamp (vergelijkbaar met een 60 watt gloeilamp) bespaart € 17 per jaar op een energierekening. De lamp gaat 25 jaar mee en is goed voor het milieu. De tijd dat de LED-lampjes alleen werden gebruikt als fietslicht en voor de zaklantaarn lijkt voorbij.

Wilt u weten hoeveel energie u kunt besparen door gloeilampen te vervangen door LED-lampen, kijk dan op [www.milieucentraal.nl/verlichting](http://www.milieucentraal.nl/verlichting).

Verdere informatie op [www.watledje.nu](http://www.watledje.nu).



LED-lamp



**Ruimte straks te klein voor bewonerscommissieleden en wijkvertegenwoordigers!**

*Bewonerscommissies zijn de 'ogen en oren' van de wijk*



**Pand HBVB**

## Bewonerscommissies stellen zich aan u voor

De HBVB wil in ieder geval van deze gelegenheid gebruikmaken de bewonerscommissies aan u voor te stellen. Zij zijn, sommige al jarenlang, anderen sinds kort, actief in hun eigen wijk en/of complex. De bewonerscommissies houden zich bezig met wijk- en complexgericht werk. Zij zijn als het ware de ogen en oren in de wijk en onderhouden rechtstreeks contacten met Stek, de gemeente, de politie en soms ook andere organisaties, al naar gelang de kwesties die zij op hun pad tegenkomen. In totaal spreken wij hier over ruim 75 vrijwilligers die zich inzetten voor de leefbaarheid in hun wijk of complex, iedere commissie op haar eigen manier maar wel een beetje binnen de regels van Stek natuurlijk. Zowel Stek als de HBVB zijn gebaat bij goedfunctionerende bewonerscommissies. Vanuit het centraal gelegen kantoor heb je natuurlijk lang niet altijd in de gaten wat er leeft en speelt in wijk of complex. Op deze manier zijn de taken een beetje verdeeld. De BC's richten zich op de zaken die voor hun eigen complex van belang zijn, bespreken dit met de eigen woonconsulent bij Stek, de HBVB kijkt meer naar de zaken die voor alle Stek-huurders van belang zijn, meer de beleidsmatige kant. Zo worden de belangen van de huurders optimaal behartigd en zit je niet in elkaars vaarwater. We willen immers allemaal hetzelfde: Fijn wonen en het liefst voor een schappelijke prijs! Stek wil tevreden huurders dus ergens halverwege de vergadertafel moeten we elkaar kunnen vinden.

### Voorhout

**De Kern** midden in het centrum van Voorhout

**Noord-West**, Beukenrode, Boekhorstlaan e.o. te Voorhout

### Hillegom

**Groot Veenenburg**, seniorencomplex ten zuiden van het centrum te Hillegom

**Goed Wonen**, centrum Hillegom (oprichting is een feit, deze info kwam vlak vóór het ter perse gaan van de Huurderswijzer bij ons binnen)

### Lisse

**Het Nest**, vogelwijk in de Poelpolder

**Oranjewijk**, gemengde wijk in het centrum van Lisse

**Rosendaal**, seniorencomplex aan de Heereweg te Lisse

**Jac. Van Ruysdaelplein**, stapelbouwcomplex in de Poelpolder te Lisse

**Het Bolwerk**, seniorencomplex in het centrum, Kanaalstraat te Lisse

**Samen Sterk**, Buurtschap de Engel en Ter Beek te Lisse

**Harmonie**, seniorencomplex in het centrum, Nassaustraat, te Lisse

**Julianastaete**, complex in Oranjewijk, nabij het centrum van Lisse

**Meerenburgh**, van Waterman tot en met Zuiderkruis, alle gesternten. (Lisse-Noord)

**Zeeheldenbuurt**, flats in de van Speykstraat en de laagbouwwijk die hieraan grenst (Lisse-Oost)

**Kleine Ooievaar**, stapelbouwcomplex Poelpolder te Lisse

**Rembrandtplein**, stapelbouwcomplex Poelpolder te Lisse

**Rustoord**, Woonzorgcentrum gelegen nabij het centrum aan de Rustoordlaan.

De bewonerscommissies hebben allemaal hun eigen manier van werken. Die is niet overal hetzelfde en dat moet ook kunnen. De ene commissie houdt zich meer bezig met de sociale samenhang tussen de bewoners en probeert de mensen die in een isolement dreigen te geraken te betrekken bij activiteiten die voor iedereen bedoeld zijn. Anderen richten zich meer op onderhoudszaken en de service van Stek. Zeer zeker bij sloop/nieuwbouw en renovatie is een bewonerscommissie van groot belang. Openbare Werken van de gemeente komt ook regelmatig in beeld bij het oplossen en bespreken van knelpunten. Het is ons opgevallen dat in de achterliggende jaren ook steeds meer leuke dingen voor de bewoners worden georganiseerd. Zonder BC's te kort te willen doen, zal ik er een paar noemen: kerstviering in de wijk met een grote boom, glühwein, hete choco en een Kerstman, een Oudhollandse spelletjesavond in het buurthuis met een hapje en een drankje, een attentie huis aan huis in de wijk bezorgd door de BC-leden met een speciale eindejaarswens, een prachtig gevelconcert, waarbij de muzikanten op de galerijen van de flat hun muziek ten gehore brachten, een tuin- en balkonwedstrijd, een straatbarbecue, vlaggen voor een jubilaris, rommelmarkt met karaoke, een jubileumfeest in de wijk, bloemstukjes of kaarten maken, multiculturalfeest en zo zijn er nog veel meer bewonersactiviteiten. De HBVB streeft er naar om daar waar nog geen bewonersvertegenwoordiging is een bewonerscommissie op te richten. Dit zal natuurlijk moeten gebeuren in samenwerking met een groep enthousiaste bewoners en Stek. Mocht u interesse hebben of hier meer over willen weten, neemt u gerust contact op met uw woonconsulent bij Stek of met de HBVB. Het zou mooi zijn als na verloop van tijd de belangen van alle Stek-huurders ook wijk- en complexgericht behartigd zouden worden.

NB: Op dit moment zijn er ook een aantal projectgroepen zeer actief bezig met het wel en wee in hun wijk of complex. In ieder geval worden de belangen behartigd van de Mesdagflats en Patrimonium. De kans is groot dat zij uitgroeien tot ijzersterke bewonerscommissies want wij weten uit ervaring dat uit nood geboren commissies heel vaak de meest krachtigste zijn!



**Buurtinitiatief i.s.m. de huurdersorganisatie**

*Bewonerscommissie of wijkvertegenwoordiger: ze bewaken beiden de leefbaarheid in de buurt*



**Velen handen maken licht werk, na afloop zag het er weer schoon en opgeruimd uit!**

## Wijkvertegenwoordigers stellen zich voor

In de gemeente Hillegom zijn op dit moment twee bewonerscommissie actief: in Groot Veenenburg en Goed Wonen. De overige HBVB-leden in de gemeente Hillegom kunnen - als zij er met Stek niet uitkomen - vanzelfsprekend contact opnemen met het HBVB-kantoor (gegevens op de achterzijde) of hun Hillegomse wijkvertegenwoordiger.

Op 26 januari 2010 organiseerde Stek een leefbaarheidsavond voor alle wijkvertegenwoordigers, werkgroepleden en andere belanghebbenden in Hotel Flora te Hillegom. Op deze avond werd de aftrap gegeven om te komen tot meer bewonerscommissies in Hillegom. Ook de HBVB zal initiatieven op dit gebied stimuleren. Startende bewonerscommissies kunnen een beroep doen op ondersteuning van de huurdersorganisatie, zij kunnen met vragen bij ons terecht.

Op aanraden van de HBVB werkt Stek op dit moment hard aan de afronding van een Handboek voor Bewonerscommissies, een handleiding met allerhande voorbeelden, tips, adressen enzovoort die het werk van een bewonerscommissie zullen vergemakkelijken.

Wilt u de belangen behartigen van uw complex, zijn er zaken die opgelost moeten worden (bijvoorbeeld de speelplek die aan vervanging toe is, de parkeeroverlast, onveilige verkeerssituaties, of de inrichting van de wijk die wel een opfrisbeurt kan gebruiken of wilt u gewoon een leuke activiteit organiseren voor uw buurt of complex? Zoek dan een aantal medestanders, vraag bij de HBVB of Stek de 'spelregels voor bewonerscommissies' op en start een bewonerscommissie.

Op deze wijze bevordert u de leefbaarheid van de buurt!

Wijkvertegenwoordigers Hillegom:

**Wijk 1** Meerstraat, Parallelweg, Kerkstraat, Onder de Toren, Passage, Van Meerbeekstraat, Wilhelminalaan = **vacature**

**Wijk 2a** Patrimoniumplein, Talmastraat, Van Vlietstraat = Marina Kloot-Broos, Patrimoniumplein 24, 2181 GJ Hillegom, 0252-869841 of [marina.kl@versatel.nl](mailto:marina.kl@versatel.nl)

**Wijk 2b** Heemskerklaan, De Visserlaan, Van der Duyn van Maasdamlaan, van Limburg Stirumlaan = Rachel Kop, De Visserlaan 8, 2181 XH Hillegom, 0252-524078, [rachelkop@snelnet.net](mailto:rachelkop@snelnet.net)

**Wijk 3** M. de Ruyterstraat, K. Doormanplein, P. Heinstraat, Kortenaer, M. Trompstraat, Waardenburg, Tongelaer, Oijen, Maurick, Popkensburg, Assumburgh = Jan Kramer, Michiel de Ruyterstraat 50, 2182 XL Hillegom, [jkramer41@casema.nl](mailto:jkramer41@casema.nl)

**Wijk 4** Eikenlaan, Kastanjelaan, Populierenlaan, Esdoornlaan, Lindestraat, Lijsterbeslaan, Meidoornstraat, Vosselaan = Willem Schniedewind, Lijsterbeslaan 56, 2181 CN Hillegom, 06-13279014 (na 19.00 uur), [schniedewind@snelnet.net](mailto:schniedewind@snelnet.net)

**Wijk 5** Meerlaan 93/135 en 128, E. Casimirlaan, W. de Rijkelaan, Pr. Beatrixlaan, J. van Stolberglaan, Mauritslaan, Oranjelaan, F. Hendriklaan, G. Janlaan, W. de Zwijgerlaan, W. Alexanderheem = **vacature**

**Wijk 6** Meerlaan 199/217, Thorbeckelaan, Kuyperslaan = Rachel Kop, De Visserlaan 8, 2181 XH Hillegom, 0252-524078, [rachelkop@snelnet.net](mailto:rachelkop@snelnet.net)

**Wijk 7** Brouwerlaan, Brouwerplein, Leembruggenstraat, Vinkenlaan, Buddenborgstraat, R. Staatshof, Sportlaan, L. Schoonderbeekstraat, Haven. Dia Verbij, Lucas Schoonderbeekstraat 25, 2182 KK Hillegom, 0252-522059

**Wijk 8** Himera, Olympiaweg, Midea, Ardealaan, Maronia. Hanny Sprengers, Mesdaglaan 371, 2182 ST Hillegom, 0252-529333

**Wijk 9** Bilderdijkwende, Brederowende, Staringwende, A. Verweijlaan, Boutenswende, Catswende, W. Klooslaan, Hillinenweg, Heijermanswende, L. van Deijssellaan, F. van Eedenlaan, Jan Prinsheem, W. Elsschotsingel = **vacature**

**Wijk 10** Mesdaglaan, Singel, J. Israelslaan, J. van Marislaan, J. Vermeerlaan, F. Halslaan = Hanny Sprengers, Mesdaglaan 371, 2182 ST Hillegom, 0252-529333

**Wijk 11a** Groot Veenenburg = Piet van Nieuwpoort, Groot Veenenburg 76, 2182 EJ Hillegom, 0252-523456 (Groot Veenenburg heeft ook een bewonerscommissie)

**Wijk 11b** Clusiusshof, Eboralaan = Thea de Jong, Mesdaglaan 389, 2182 ST Hillegom, 0252-521442, [t.m.e.dejong@hetmet.nl](mailto:t.m.e.dejong@hetmet.nl)



Correspondentieadres:  
HBVB, Postbus 48, 2160 AA Lisse

Bezoekadres:  
HBVB, Nassaustraat 41, 2162 RJ Lisse

Spreekuur:  
Elke dinsdag van 10.00-12.00 uur  
Tijdens het spreekuur zijn wij ook  
telefonisch bereikbaar, via de e-mail  
kunt u dagelijks contact met ons opnemen

Telefoon: (0252) 42 84 26  
E-mail: [hvvb@hvvb.info](mailto:hvvb@hvvb.info)  
Internet: [www.hvvb.info](http://www.hvvb.info)

Redactie: bestuur HBVB  
Fotografie: bestuur HBVB / Wil van Roode

#### Samenstelling bestuur per 1 maart 2010:

- Yvonne Baas, voorzitter
- Mary Weijers, vicevoorzitter
- Rachel Kop, secretaris
- Peter de Vries, penningmeester, ledenadministratie en webmaster
- Bert Mondriaan, facilitaire ondersteuning en verzending HuurdersWijzer
- Eben Scholte, mutatiespecialist

#### Administratieve ondersteuning:

- Marian Wijnhout

#### Afvaardiging naar Stichting Regionaal Huurdersoverleg:

- Yvonne Baas / Mary Weijers  
(duofunctie)

**GRAFISCH & DRUKKERIJ**  
**DAMEN B.V.**

's-Gravendamseweg 67b  
2215 TG Voorhout  
Postbus 130, 2215 ZJ Voorhout  
Tel: (0252) 23 28 01  
Fax: (0252) 22 44 17  
E-mail: [info@damendrukkerij.nl](mailto:info@damendrukkerij.nl)  
Web: [www.damendrukkerij.nl](http://www.damendrukkerij.nl)

- VOORDELIG DRUKWERK
- ONTWERPSTUDIO
- LOGO ONTWERP
- RECLAMEDRUKWERK
- FAMILIEDRUKWERK
- DIGITAAL DRUKWERK
- RECLAMEBORDEN
- BELETTERING
- BEDRUKTE PVC DOEK
- VLAGGEN

☎ (0252) 23 28 01  
Deskundig advies,  
de grootste in de Regio.....

[www.damendrukkerij.nl](http://www.damendrukkerij.nl)

**Niets is onmogelijk...!**

[www.printsunlimited.nl](http://www.printsunlimited.nl)

XXL PRINTS  
TEXTIELDRUK  
DRUKWERK  
DIGITAAL DRUKWERK  
BANNERS  
POSTERS  
SPANDOEKEN  
POSTERFRAMES  
PRINTEN  
GRAFISCH ONTWERP  
VLAGGEN  
STICKERS

**XXL Prints**  
...Mega veel toepassingen...

☎ (0252) 22 39 75

**MAATSCHAPPELIJK WERK**

**Algemeen Maatschappelijk Werk**  
**...voor een gesprek  
achter de voordeur...!**

**REGIONAAL:**  
☎ **071-4093333**  
[www.valent.nu/amw](http://www.valent.nu/amw)

**Bolster Lisse, Mariaoord Hillegom,  
Bolero Voorhout**

Dagelijks **open spreekuur** van 9.00 -10.00 uur  
en op afspraak de gehele dag.